



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Habilidade 1: "Comunicar oralmente no mundo profissional"

Proposta metodológica



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

O dispositivo proposto foi projetado para o sessões presenciais e, portanto, está particularmente orientado para o uso do grupo como recurso para a aprendizagem (perspectiva de socioconstrutivismo). Por exemplo, em termos de técnicas de formação: favorecendo o role-Playing, abordagens que incorporam debates e argumentos de pontos de vista, comparações de estratégias, no tempo de trabalho individual e depois em subgrupo, etc.

Por exemplo, em termos de estruturação da abordagem:

- Faça um balanço do que já sabemos: teaser e/ou surgimento de pré-representações;
- Abra o debate/amplie a visão: confrontar os pontos de vista dentro do grupo, enriquecer as representações do grupo a partir de contribuições externas (depoimentos, vídeos, documentos), -
- Estruturar os ganhos: sintetizar, ir ao essencial,
- Apropriação dos ganhos: reformulação, reinvestimento em outra atividade...

A abordagem é dada como exemplo.

Outras técnicas ou procedimentos são possíveis;

todos permanecem livres de apresentar a sua proposta pedagógica.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Esta competência será trabalhada na sequência da estruturação dos 4 níveis do guia AEFA. Esta proposta faz, portanto, parte de uma lógica de complexidade progressiva do nível 1 ao nível 4. Além disso, dada a importância da dimensão relacional nos trabalhos dos auxiliares ao domicílio, um tempo de reflexão sobre a comunicação é proposto antes do trabalho nos níveis.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Para cada proposta pedagógica é dada uma estimativa do tempo. Este último é apenas indicativo, e será ajustado pelo formador de acordo com o tamanho do grupo e sua dinâmica. As propostas pedagógicas aqui dizem respeito a um grupo de até 8 a 12 pessoas, a fim de garantir interações e respeito pela expressão uns dos outros.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Primeiro, você vai encontrar neste tutorial uma apresentação dos objetivos em etapas. Pistas metodológicas para desenvolver e fortalecer a comunicação oral com o grupo são indicados para cada um desses níveis. Finalmente, ele vai terminar com indicações, a fim de pensar em métodos de avaliação para verificar as aquisições dos alunos.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Objetivos da proposta para esta competência



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Propósito da sequência introdutória : Ser capaz de identificar as questões de comunicação oral na prática profissional e o auxiliar ao domicílio.

Meta de nível 1: O objetivo geral: ser capaz de se comunicar de forma simples numa situação face-a-face

Meta de nível 2: Objetivo global: poder receber e fornecer informações.

Meta de nível 3: Para ser capaz de interagir adequadamente nas relações profissionais.

Meta de nível 4: Adotar uma postura adequada na comunicação profissional.

Sequência introdutória



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional

Situações propostas : Esta sessão introdutória é dividida em três etapas intercaladas com o tempo em que o aluno está em uma situação ativa e tempo em que o aluno é um receptor de informações.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional

1/ O que se comunica ? (de acordo com o aluno/definição de comunicação)



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa

2/ O que ele diz para se comunicar por via oral ? (de acordo com o aluno/ definições: verbal/não verbal/paraverbal)



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida

3/ A importância da comunicação oral em comércios home da ajuda ? (de acordo com o aluno / tendo em vista as realidades da profissão: Com os beneficiários: cara a cara em uma base diária, a profissão da relação, o objetivo da conexão social, as especificidades do público acompanhado,...



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Com profissionais (colegas ou outros trabalhadores domésticos): transmissões orais, ...

Com os familiares do destinatário: transmissões orais, apoio moral,...

Sequência introdutória



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Media : qualquer técnica para trazer representações individuais e facilitar a produção do grupo sobre comunicação, comunicação oral e uso de comunicação oral na prática da Ajuda Domiciliar.

- Brainstorming;
- Metaplan;
- Café do mundo;
- ...

Tempo estimado : 2 Horas

Nível 1



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Ser capaz de transmitir informações sobre sua identidade ou atividade profissional.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Situações propostas:

1/ Lors d'une **première intervention au domicile du bénéficiaire** l'aide à domicile est amenée à se présenter pour des raisons d'usage mais aussi pour mettre la personne en confiance. Elle peut ainsi être amenée à décliner son identité, à préciser les modalités de son intervention voire, à donner quelques indications sur son parcours professionnel (ancienneté par exemple).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

2/ Dans le cadre de ses activités, l'Aide à Domicile peut être amené(e) à décrire les tâches qu'il/elle effectue au domicile (à un nouveau collègue, à la personne bénéficiaire elle-même, son entourage,...) Ex : chronologie des tâches sur la période d'intervention, sur la semaine, détails de la tâche réalisée...



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida

Tipo de atividade : possíveis atividades devem permitir que o aluno se expresse oralmente, por isso será relevante propor situações pedagógicas que permitam ao aluno se colocar em uma situação de falar em para outro ou na frente de um grupo.

Apoio :

- Apresentações cruzadas;
- Role-playing;
- Simulações;
- ...



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Tempo estimado : 2 Horas

Nível 1



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Para ser capaz de entender as instruções e expressar mal-entendidos



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Situações propostas :

1/ No contexto da prevenção de quedas, a manutenção da atividade física é essencial. Um fisioterapeuta - por exemplo - pode associar o auxiliar ao domicílio no acompanhamento do utente numa caminhada. Ele, então, dar instruções ao Auxiliar para garantir a caminhada, adaptar a atividade para o potencial da pessoa, etc.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

2/ Em uma reunião de equipe, o chefe do departamento pode dar novas indicações sobre a organização do trabalho do ajudante doméstico. Neste contexto, o Auxiliar ao Domicílio pode ter de solicitar esclarecimentos sobre os ajustamentos para garantir a sua compreensão e pode ser o transmissor desta informação a outros colegas.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida

Tipo de atividade : à semelhança do primeiro objetivo operacional, as atividades deste segundo objetivo devem levar o aluno a se exprimir. No entanto, é a questão de destacar a importância de verbalizar os mal-entendidos. Dizer que não se entendeu não é uma coisa fácil, e levar as pessoas a dizê-lo pode ser um verdadeiro desafio para o formador. Assim, antes de considerar colocar as pessoas em uma situação destas, deve ser considerado o trabalho prévio em torno do direito ao erro e ganhar confiança em suas habilidades. O fortalecimento das pessoas no seu potencial é um pré-requisito para o apoio educacional, que é aumentado quando eles foram enfraquecidos por seus caminhos profissionais, educacionais/de formação ou de vida.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Nível 1



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Ser capaz de entender as instruções e expressar mal-entendidos.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Apoio:

Exercícios que permitam a expressão dos gostos e desgostos do aluno (eu gosto /eu não), seguido de gradualmente o que ele sabe fazer e o que ele gostaria de saber como fazer (eu sempre sonhei ...). Esta proposta gradual é para fazer com que o aluno tome consciência de suas habilidades, mas também de suas deficiências e para "desdramatizá-las".



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

"Cartões de Situação": Um aluno "transmissor" dá instruções a um aluno "receptor" do cartão de situação retirado de um baralho de cartas apresentando situações de trabalho encontradas pelos Auxiliares ao Domicílio. O aluno receptor deve verbalizar o que entendeu as instruções ou até mesmo exprimir o que ele não entendeu nele.

...

Além dos materiais utilizados, o treinador deve adotar uma postura benevolente, fazer parte de uma dinâmica de reforço positivo, a fim de apoiar e motivar a autoconfiança dos alunos.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida

Tempo estimado : 2 Horas



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Nível 2



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Compreender diferentes formas de comunicação.

COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Suporte:s

- 1/ Transmitir informações por telefone para um colega de trabalho antes de sair de licença (verbal).
- 2/ Receber instruções do prestador de equipamentos médicos ao instalar uma cama médica e uma pessoa levantar (para verbal e verbal).
- 3/ Esteja atento às expressões de um utente que não consegue falar, durante o cuidado de higiene e conforto (não verbal).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Tipo de atividade :

Esta sequência ecoa os elementos evocados na sequência introdutória. Assim, as atividades propostas devem permitir que os alunos se consciencializem de que a comunicação oral não é apenas o que é audível (verbal), mas também incorpora gestos e expressões que acompanham ou não a fala (não verbal e para verbal). Uma vez que as atividades dos ajudantes domésticos são inseparáveis da dimensão relacional, trata-se de alunos medirem a importância das mensagens enviadas às pessoas ou por pessoas na prática profissional..



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida

Suporte:s

- Exercício de mapas de emoção para identificar a mensagem que é transmitida pela expressão facial.
- Situações filmadas para analisar o não-verbal dos protagonistas.

Tempo estimado : 2 Horas



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Nível 2



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Conseguir que os interlocutores expliquem o estão dizendo.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Situações :

- 1 / O filho de um beneficiário quer compartilhar com o Auxiliar ao Domicilio a sua preocupação com a saúde de sua mãe, mas tem dificuldade em colocar em palavras como ele se sente.
- 2 / Um beneficiário confia ao auxiliar ao domicilio que foi abordada por aproximado por um vendedor de janela, e ele pensa que quis o roubar, ao auxiliar ao domicilio tenta saber mais.
- 3 / Um colega de trabalho dá informações geográficas sobre como chegar à casa de um novo destinatário.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Tipo de atividade:

As atividades propostas discutirão primeiro com os alunos as técnicas de comunicação que promovem a expressão e compreensão de pessoas como reformulação, escuta ativa, questionamento, etc. Em segundo lugar, será uma questão de ter as suas técnicas testadas, a fim de promover a sua apropriação pelos alunos, mas também para que possam medir o impacto sobre o interlocutor.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida

Apoio(s):

- Media - vídeo: análise de cenas visualizadas, destacando o que as técnicas de comunicação trazem como valor agregado para a comunicação ...
- Situações: estes podem ser feitos o olhar de outros alunos, mas também podem ser filmados. Assim, o aluno numa situação, por si só, tomará consciência de sua atitude e seus efeitos sobre o interlocutor, além do feedback do interlocutor, do grupo e do formador.

Tempo estimado : 2 horas



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Nível 3



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Adaptando sua comunicação para se adequar ao seu interlocutor.



No ambiente profissional, a Auxiliar ao Domicilio pode ser solicitada a interagir com uma grande variedade de pessoas. O objetivo desta seqüência é a consciência do aluno de que o conteúdo e a redação de suas mensagens terão que ser adaptadas de acordo com os destinatários e situações e a capacidade do aluno de ajustar sua conduta em situações.

Situação : Em todas as tarefas realizadas em casa, a Auxiliar ao Domicilio estará em contato com os idosos, profissionais da casa, mas também com a família. O profissional também é chamado a evoluir como uma equipe e, assim, interagir com seus colegas, sua hierarquia. Assim, falar sobre a situação de uma pessoa com seus entes queridos não tomará a mesma forma como se a situação fosse mencionada em uma reunião de equipe. Da mesma forma, explicar uma tarefa a um destinatário não se manifestará da mesma forma como se a tarefa fosse descrita a um colega de trabalho.

Nível 3



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Adaptando sua comunicação para se adequar ao seu interlocutor.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Tipo de atividade :

As atividades propostas para esse nível devem permitir que o aluno enfrente situações de comunicação que exijam, por exemplo, a adaptação do vocabulário para serem compreendidas por todos, a adaptação a contextos que incluam a integração de códigos sociais, a seleção de informações que leva em conta a descrição profissional,... Antes desses exercícios de aplicação, visualizações de cenas de curta duração podem ser apresentadas para identificar elementos onde as situações exigem adaptação.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Apoio(s):

- Vídeos: Esboços filmados analisados com os alunos sobre o que eles vêem como inadequado em situações, razões e fazer propostas de ajuste.
- Situações: a mesma informação a ser transmitida que terá que ser formulada para diferentes interlocutores.
- Jogos de cartas: combinando várias mensagens com interlocutores correspondentes.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Tempo estimado: 2 Horas

Nível 3



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Selecione o conteúdo das informações a serem transmitidas.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Situações :

1/ Situação de tempo de transmissão em que os eventos do dia devem ser relatados à família em tempo limitado.

2 / Conversa telefônica com o coordenador de serviço para relatar um incidente, o ajudante de casa relata uma emergência que ela teve que gerenciar.

3 / Auxiliar ao Domicilio detém informações sobre a saúde do utente que ela está obtendo junto dos filhos do utente, mas o utente não está informado.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Tipo de atividade :

Esta sequência deve permitir que os alunos compreendam que nem todas as informações necessitam ser disponibilizadas e deve ocorrer que uma seleção. Assim, podem ser propostos exercícios que permitam aos alunos perceber que a multiplicação de detalhes pode fazer com que a mensagem original seja perdida e que a triagem realizada permite clareza e compreensão mais fácil. Pode então ser uma questão de trabalhar na definição dos critérios para a seleção da informação (relevância, veracidade e tipo de interlocutor, por exemplo) e, em seguida, de casos concretos (textos, fitas de áudio), para pedir que selecionem as mais relevantes. Esta sequência de atividades também serão uma oportunidade para abordar questões de discrição profissional e partilha de informações entre profissionais.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Nível 3



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Selecione o conteúdo das informações a serem transmitidas.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Apoio(s):

- Jogo boca-a-boca: Exercício destaca a transformação ou perda de informações. De fato, os indivíduos, seja pelos seus níveis de compreensão, suas grades de leitura do mundo,... são filtros que distorcem as informações originais. Ao detalhar a situação inicial lida ou ouvida pelo primeiro aluno, também demonstra que informações desnecessárias interferem na mensagem a ser transmitida.

- Metaplano: individualmente os alunos questionam os critérios para selecionar informações e, em seguida, partilham todas as suas ideias. O trabalho de priorização é então realizado a partir das ideias do grupo.

- "Útil" / "não útil" jogo de classificação; "prioridade" / "não prioritária" em relação às informações fornecidas sobre uma situação: este exercício pode ser considerado fazendo uma tabela, pedindo aos alunos que se posicionem com cartões coloridos ou até mesmo criando uma pesquisa on-line onde os alunos interagiriam on-line.

Tempo estimado: 2 horas



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Nível 4



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Adotar uma posição neutra nas interações.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Situações: A ajuda em casa é um jogador diário cuja presença é o mais próximo possível das pessoas e sua privacidade.

1/ A situação de saúde da pessoa ecoa uma situação pessoal que o ajudante de casa experimentou com um membro de sua própria família.

2 / O casal em quem o ajudante de casa intervém está em conflito, este último é levado para o lado em desacordo.

3/ A filha de um beneficiário queixa-se da qualidade dos serviços prestados por outro ajudante doméstico do serviço.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Tipo de atividade :

As atividades devem permitir que os alunos questionem o que os incomoda, os irrita, os deixa desconfortáveis (geralmente ou em uma situação real) para identificar o que pode levá-los a não serem neutros no relacionamento. Será então necessário refletir sobre o que justifica esse desconforto para trabalhar na distância das próprias experiências, seus próprios hábitos, a vida pessoal. Experimentar situações no contexto da formação também nos permitirá trabalhar na postura e possíveis respostas a serem fornecidas nas situações que surgem.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida

Suporte:s

- Exercícios de conhecimento pessoal: "o que eu sou apaixonado" / "o que me revolta"
- Análise das práticas profissionais após o retorno dos estágios dos alunos.
- Situações simuladas em que os alunos enfrentam eventos que podem levá-los ao julgamento.

Tempo estimado: 4 Horas.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Nível 4



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Afirmar e discutir sua opinião dentro de um grupo.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Situações :

Situações em que o Auxiliar ao Domicílio é levado a se exprimir e apresentar seu ponto de vista dentro de um grupo da sua prática profissional permanecem tempos de reunião: 1/ Reunião de transmissão em casa do utente na presença de outros trabalhadores domésticos (enfermeiros, fisioterapeutas,...), família, colegas, a própria pessoa...
2/ Reunião de equipe onde as situações das pessoas podem ser discutidas, assim como aspectos organizacionais e administrativos,... (planejamento, sair,...)



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Tipo de atividade :

Le contexte même de formation est une façon de développer la capacité des apprenants à se positionner au sein d'un groupe. La « classe » ou la « promotion » est en effet une expérience du collectif à part entière. La posture du formateur doit ainsi permettre à l'apprenant de se sentir en sécurité, reconnu au sein du groupe afin qu'il se sente en confiance pour prendre la parole, s'exprimer sur des sujets, interagir avec ses pairs. Par ailleurs, les situations pédagogiques actives et participatives sont également des supports intéressants pour développer cette compétence. Les supports présentés ci-dessous sont des propositions non exhaustives de méthodes permettant de renforcer cette compétence chez les apprenants, libre au formateur de choisir des sujets qu'il trouvera pertinents au regard de la progression du groupe.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Nível 4



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Afirmar e discutir sua opinião dentro de um grupo.

**Apoio :**

- Jogos de Role Playing : propondo jogar uma reunião de equipe ou transmissão com os alunos, este último dividindo as diferentes funções (chefe de departamento, beneficiário, ajuda em casa,...) e deve resolver um problema juntos ou organizar juntos.
- Debates: escolha um tema e propus que os alunos formem grupos que tratarão deste assunto de diferentes ângulos. Cada grupo terá de desenvolver um argumento defendendo a sua abordagem ao assunto e, em seguida, enfrentar o outro grupo.
- Abaque de Régnier: técnica que permite ao aluno posicionar-se sobre uma afirmação (concordo / não concordo) e explicar as razões para sua escolha.

Tempo estimado : Três horas.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Trilhas para a avaliação das realizações





COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

No final do primeiro nível :

Peça a cada aluno que faça sua própria apresentação, dando instruções sobre sua identidade, sua formação, etc. oral e na frente do grupo.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

No final do segundo nível :

Avaliações para verificar a capacidade do aluno de aplicar técnicas de comunicação e levar em conta todas as formas de comunicação na relação de suporte, relações de equipe,...



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

No final do terceiro nível:

A avaliação deste nível pode muito bem ser apropriada para um método de avaliação de "mesa", onde o aluno pode selecionar informações irrelevantes de uma transmissão, associar palavras com seus destinatários,...



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida

No final do quarto nível:

Estudo da situação: A partir de uma situação escrita ou filmada, peça ao aluno que faça uma observação crítica sobre postura do Auxiliar ao Domicílio: o que deve ser valorizado / para ser ajustado.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional