



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

# Competencia 7 :

## «Aplicar los códigos sociales inherentes al contexto profesional»

## Propuesta metodológica



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

El dispositivo propuesto se ha concebido para ser presencial y, por lo tanto, presta especial atención a la utilización del grupo como recurso para el aprendizaje (perspectiva de socioconstructivismo).



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

or ejemplo, en lo que respecta a las técnicas de formación: privilegiar los juegos de roles, los enfoques que integran debates y argumentación desde el punto de vista, las comparaciones de estrategias, el tiempo de trabajo individual y, posteriormente, el subempleo grupos, etc. ...



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo

Por ejemplo, a nivel de la estructuración del enfoque:

- . Hacer balance de lo que ya se sabe

- . Abrir el debate/ ampliar la visión: confrontar los puntos de vista dentro del grupo, enriquecer las representaciones del grupo a partir de aportaciones externas (testimonios, vídeos, documentos)



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

# Nivel 1

**Ser capaz de comprender  
el concepto de código  
social dentro de la  
profesión**

# Estrategias Pedagógicas



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Situación 1

Crear un debate entre los participantes sobre lo que entienden por códigos sociales\*



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

## Tipo de actividad:

El formador pide a los participantes que den ejemplos de códigos sociales individuales\*



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo

El formador debe analizar las respuestas haciendo referencia al sentido del concepto de código social\* de acuerdo con los sinónimos del código social siguientes: conjunto de leyes, conformidad con las normas, sistema convencional, sociedad, papeles, protocolos, actitudes, relaciones, responsabilidad,



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida

El formador debe concluir aclarando el concepto de código social

## Soporte(s) :

Primera alternativa: Mentimeter\*\* (word cloud); proyector, ordenador, conexión a Internet (los participantes necesitan un teléfono móvil con acceso a Internet)

Segunda alternativa: cada participante escribe en papel anónimamente y lo entrega al formador; el formador resume en la tabla una lista de términos idénticos y el número de términos.



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

Duración :  
20 minutos



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional

Número de participantes :  
~10 participantes



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Actividad 1



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code xxxxxxxx

**Que signifie un code social? Donnez 3 exemples.**

Mentimeter

identité présence disponibilité honnêteté  
secret professionnel règles  
responsabilité

3



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Actividad 1 – Discusión





**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

# Nivel 1

**Ser capaz de identificar las  
normas relacionadas con  
la profesión**



# Estrategias Pedagógicas



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Situación 2

Una trabajadora doméstica principiante llega tarde al trabajo.

### Tipo de actividad:

El formador deberá pedir a los participantes que elaboren una lista de tres códigos que consideren pertinentes (5 min).

En grupo de 2 (o 3), ahora debe hacer una lista de 5 códigos (5 minutos).

Cada grupo comparte sus listas con los grupos restantes, alcanzando al final al menos una lista de ocho códigos pertinentes para la profesión (10 min),



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

El formador debe concluir sobre los siguientes códigos sociales: Llegar a tiempo, ser asiduo, ser educado, respetar la jerarquía, trabajo en equipo, organización de servicios anteriores, compromiso del beneficiario, responsabilidad moral, legalidad contractual, reglamentación interna, respetar los principios de lealtad, cooperación, legalidad, proporcionalidad, buena fe, responsabilidad, integridad del profesionalismo, confidencialidad, diligencia, eficacia, exactitud, imparcialidad, independencia y no discriminación, presentación física, higiene, vestimenta, no juicio, neutralidad...

La evaluación consiste en proporcionar una lista de cinco reglas.

**Soporte (s):** imágenes de ejemplo, papel borrador, bolígrafos y lápiz

1ª alternativa: Mentimeter\*\* (word cloud); proyector, ordenador, conexión a Internet (los participantes necesitan un teléfono móvil con acceso a Internet)

2ª alternativa: cada participante escribe en papel anónimamente y lo entrega al formador; el formador resume en la tabla la lista de términos así como el número de términos idénticos.



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

Duración :  
20 minutos



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional

Número de participantes:  
~10 participantes



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Actividad 2 – Tarea 1



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

Haga una lista de 3 códigos que considere pertinentes para su profesión

5:00



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

## Actividad 2 – Tarea 1



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional

Haga una lista de 3  
códigos que considere  
pertinentes para su  
profesión

5:00



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Actividad 2 – Tarea 2



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

Únase a un compañero de trabajo



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo

Reunir los códigos sociales que cada uno ha escrito

10:00



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida

Consigue una lista de 5 códigos sociales diferentes



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Actividad 2 – Tarea 3

Escribe aquí los 5 códigos sociales que habéis identificado:



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code 87 93 90

Mentimeter

**Écrivez ici les 5 codes sociaux que vous avez identifiés avec votre partenaire.**

<p>bonne humeur, responsabilité, soyez patient, être honnête, être disponible</p>	<p>être impartial secret professionnel, coopération, responsabilité, affection</p>	<p>bonne humeur, responsabilité, être patient, être honnête, être disponible</p>
---	--	--

3



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Actividad 2 – Discusión







**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

## Nivel 2

Ser capaz de comprender su papel dentro del colectivo y el papel de los demás, respetando los códigos implícitos

# Estrategias Pedagógicas



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Situación –Actividad 3 – Tarea 1 y 2

En una situación en la que la ayuda a domicilio tiene un impedimento y se da cuenta de que va a llegar tarde a su próximo domicilio/beneficiario. ¿Le pregunta a su colega más experimentado cómo actuar en esta situación para saber cómo proceder dentro de su institución (jerarquía, con quién comunicarse...)?

### Tipo de actividad:

Pregunta abierta: ¿Deberían comunicarse? ¿Con quién, cómo?

El formador debe analizar las diferentes posibilidades de respuesta oral e individual (mentimeter o el formador escribe en el cuadro las diferentes posibilidades de respuesta oral e individual)



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

El formador debe orientar a los participantes hacia las posibilidades existentes en la institución y orientarlos hacia las que faltan, pero sin influir en la respuesta. Voten sobre las posibilidades ya establecidas. Los participantes deben establecer un orden de importancia o jerarquía (principiante, coordinador del centro, compañero de piso, beneficiario)

Soporte(s) :

1ª alternativa: mentimeter\*\* (escala o 100 puntos o web)

2ª alternativa: El formador escribe en la tabla las diferentes posibilidades de respuestas orales e individuales y de votos

Duración: 15 minutos

Número de participantes: ~10 participantes



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

## Actividad 3 – Tarea 1



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

Imaginen que, durante su jornada laboral, han tenido un desfase entre los domicilios y se dan cuenta de que llegarán tarde al próximo beneficiario. ¿Cuál es la buena conducta profesional?



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Actividad 3 – Tarea 1

Llegará tarde a casa del próximo cliente. ¿Qué debería hacer?



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code **84 51 39**

**Vous serez en retard chez le prochain client / bénéficiaire. Que devriez-vous faire?**

Mentimeter

- J'appelle le collègue du bureau et demande à contacter le client ou un membre de la famille
- J'informe mon supérieur d'avertir le client que je serai en retard
- J'essaie de savoir s'il y a des collègues qui peuvent m'aider dans cette situation. Sinon, j'appelle le coordinateur ou le responsable pour informer le client du retard.
- demander au service du centre d'appeler le client / la famille

4



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

## Actividad 3 – Tarea 2



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

¿Está de acuerdo con todas las respuestas dadas anteriormente? ¿Hay alguna más correcta que otras? ¿Cómo valora cada uno de los procedimientos?



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Actividad 3 – Tarea 2

Llegará tarde a casa del próximo cliente. Indique del 1 al 5 los procedimientos a seguir



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



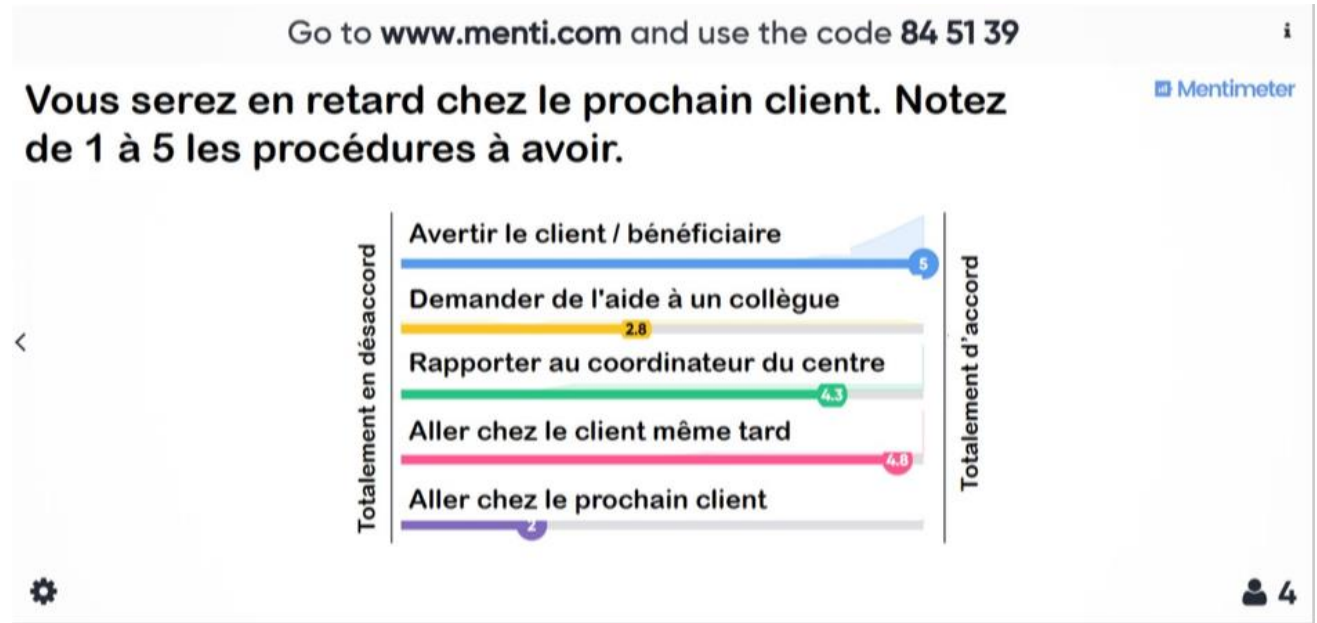
**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional





**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Actividad 3 – Discusión





# Estrategias Pedagógicas



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Situación — Actividad 3 — Tarea 3

El instructor hace una grabación de audio\* sobre una conversación entre el cuidador y el beneficiario descontento

## Tipo de actividad:

Escuchar el archivo de audio 1 y/o 2\*\* que simula una conversación entre una persona de asistencia domiciliaria y un beneficiario descontento. Al final, el formador deberá pedir a los participantes que realicen un análisis crítico de la realización de la ayuda a domicilio, en función de la checklist\*\* (evaluación).



COMPETENCIA 1  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



COMPETENCIA 7  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



COMPETENCIA 8  
Trabajar en grupo  
y en equipo



COMPETENCIA 9  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



COMPETENCIA 10  
Construir  
la carrera  
profesional

## Soporte (s) :

### Audio

1ª alternativa: mentimeter\*\* (escala o 100 puntos) 2ª alternativa: El formador escribe en la tabla las diferentes posibilidades de respuestas orales e individuales y de votos

## Duración:

20 minutos

## Número de participantes :

~10 participantes



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

## Actividad 3 – Tarea 3



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

Digamos ahora que finalmente llegó a casa más tarde de lo esperado y que su beneficiario está muy descontento. ¿Qué conducta profesional debería tener?



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

## Actividad 3 – Tarea 3



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional

Audio 1



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo

Audio 2



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

# Nivel 3

**Ser capaz de situarse y adaptarse a marcos formales y/o desconocidos**

# Estrategias Pedagógicas



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Situación - Actividad 4

El formador pasa por una VIDEO\* que refleja los hábitos del beneficiario que debe respetar y tener en cuenta la ayuda a domicilio.



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

## Tarea 1 :

Los participantes ven el vídeo 1\*\* en el que están presentes ciertos hábitos y comportamientos de los beneficiarios y deben hacer el repertorio individualmente de 3 a 5 hábitos; Compartir en grupo las listas y crear una discusión con el formador; El formador elabora una lista final de todos los hábitos presentes en el vídeo que se consideren pertinentes.



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Tarea 2 (evaluación) :

Los participantes ven ahora el vídeo 2\*\* sobre la misma situación, con la intervención de un asistente domiciliario que no siempre respeta los códigos de conducta relativos al respeto de los hábitos del beneficiario. Los participantes tomarán nota de la lista final obtenida en la tarea 1 si respetan o no los códigos de conducta de cada hábito identificado. En aquellos casos en que el participante haya sido identificado como incorrecto o ausente, deberán proponer un medio de adaptarse a la situación y alcanzar al mismo tiempo el objetivo. Compartir las respuestas con el grupo y confirmarlas con el instructor.

## Soporte(s) :

Fichero de vídeo; Proyector/ PC; altavoces

1ª alternativa: mentimeter\*\*\* – listado

2ª alternativa: El formador escribe en la tabla las diferentes posibilidades de respuestas orales e individuales



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

Duración:

20 minutos



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional

Número de participantes:

~10 participantes



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional





**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Actividad 4 – Tarea 1

Vea el vídeo que describe la vida cotidiana de un beneficiario. ¿Puede identificar ciertos hábitos y comportamientos del beneficiario?





**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Actividad 4 – Tarea 1



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

Haga individualmente una lista de 3 a 5 hábitos presentes en el vídeo que considere pertinentes para su profesión.



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional





**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

## Actividad 4 – Tarea 1 – Discusión



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional

Partagez votre liste  
avec le reste du  
groupe. l'objectif est  
d'établir une liste de  
toutes les habitudes  
présentes dans la  
vidéo.

10:00



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Actividad 4 – Tarea 2

Vea el vídeo que describe el mismo diario. ¿Considera que la ayuda a domicilio identifica, comprende, respeta y se adapta a los hábitos del beneficiario identificados en la actividad anterior?





**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Actividad 4 – Tarea 2



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

Basado en la lista de hábitos de la tarea 1, tenga en cuenta si el trabajador a domicilio cumple los códigos de conducta.

Haga una propuesta de conducta para aquellos que considere insatisfactorios/ausentes.



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional





**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Actividad 4 – Discusión

Comparta su propuesta con el grupo.



10:00



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

# Nivel 4

Ser capaz de explicar los  
códigos sociales de un  
contexto profesional y/o de  
formación

# Estrategias Pedagógicas



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Situación — Actividad 5



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

Juego de rol entre los participantes sobre la situación anterior, con simulación entre un ayudante a domicilio novato, un ayudante a domicilio más experimentado que da instrucciones al colega y a un beneficiario.



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo

## Tipo de actividad:

Teniendo en cuenta la lista de hábitos anteriores y tras haber identificado los comportamientos incorrectos o ausentes, así como las propuestas/sugerencias de corrección/adaptación, el participante deberá recrear estas sugerencias (juego de roles) fingiendo que se las transmite al novicio.



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional





**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

Se formarán grupos de tres participantes (ayudantes a domicilio más experimentados, ayudantes a domicilio novicios y beneficiarios/familiares).

La ayuda a domicilio más experimentada deberá explicar al principiante los códigos sociales descritos en 1 y la jerarquía descrita en 2. La ayuda a domicilio novicia intentará aplicar estas indicaciones hacia el beneficiario para una o dos situaciones seleccionadas en el vídeo anterior; Capacidad para sugerir códigos sociales. El participante deberá escribir el guión de una nueva situación. (Evaluación)

Soporte(s) :

Fichero de vídeo; Proyector/ PC; altavoces



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

Duración:

20 minutos



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

Número de participantes :

~10 participantes



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

## Actividad 5 – Tarea 1



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo

Esta actividad consiste en un juego de rol que puede basarse en una de las situaciones identificadas en el nivel 3. Deben garantizarse las condiciones medioambientales para la puesta en escena.



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Actividad 5 – Tarea 1



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

Formación de grupos de 3 participantes



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo

Puede elegir:

. una(e) ayuda a domicilio con más experiencia profesional;



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida

Cada participante adopta un rol

una(e) ayuda a domicilio novicia; una(e) beneficiaria.



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Actividad 5 – Tarea 1

Comparta su propuesta con el grupo.



# 10:00



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

## Actividad 5 – Tarea 1



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

Debe prepararse un guión del papel del beneficiario para garantizar la presencia de hábitos (véase el nivel 3).



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

## Actividad 5 – Tarea 1



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

La ayudante a domicilio más experimentada debe poder transmitir a la ayudante principiante la información pertinente relacionada con su profesión, adquirida en los niveles 1, 2 y 3, antes de ponerse en contacto con el beneficiario.



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

## Actividad 5 – Tarea 1



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo

La ayudante a domicilio principiante debe demostrar las competencias adquiridas en los niveles 1, 2 y 3 durante el juego de roles.



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional





COMPETENCIA 1  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



COMPETENCIA 7  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



COMPETENCIA 8  
Trabajar en grupo  
y en equipo



COMPETENCIA 9  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



COMPETENCIA 10  
Construir  
la carrera  
profesional

# Competencia 7 :

## « Aplicar los códigos sociales inherentes al contexto profesional »

## Evaluación de resultados



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

## Evaluación:

Para el nivel 1, la evaluación consistirá en identificar las normas relativas a la profesión preparando 5 reglas por los participantes tras el debate de la situación 2, tarea 3.

Para el nivel 2, la evaluación consistirá en demostrar la comprensión de los códigos implícitos en la situación descrita en la situación 3 - tarea 3 aplicando la lista de control (checklist\_activité3\_Tache3 \*).

Para el nivel 3, la evaluación consistirá en la capacidad de adaptarse a marcos formales y/o desconocidos, proporcionando una lista final de la tarea 1 que proponga un medio de adaptarse a la situación y al mismo tiempo alcanzar el objetivo.

Para el nivel 4, la evaluación consistirá en proporcionar una guía para una nueva situación, en la que la persona que presta asistencia a domicilio es capaz de identificar y explicar los códigos sociales pertinentes dentro de su profesión, así como la forma de adaptarse.



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

# Buen trabajo !