



COMPÉTENCE 1  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



COMPÉTENCE 7  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



COMPÉTENCE 8  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



COMPÉTENCE 9  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



COMPÉTENCE 10  
Construire  
son parcours  
professionnel

# Compétence 7 :

## «Appliquer les codes sociaux inhérents au contexte professionnel»

## Proposition méthodologique



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

Le dispositif proposé a été pensé pour du présentiel et est donc particulièrement attentif à utiliser le groupe comme ressource pour l'apprentissage (perspective de socioconstructivisme).



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Par exemple, au niveau des techniques de formation : privilégier les jeux de rôles, les démarches intégrant des débats et de l'argumentation de point de vue, des comparaisons de stratégies, des temps de travail individuels puis de mise en sous-groupes, etc. ...



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe

Par exemple, au niveau de la structuration de la démarche :

- **Faire le point sur ce qu'on sait déjà** : teaser et/ou émergence des pré-représentations
- **Ouvrir le débat / élargir la vision** : confronter les points de vue au sein du groupe, enrichir les représentations du groupe à partir d'apports externes (témoignages, vidéos, documents)
- **Structurer les acquis** : synthétiser, aller à l'essentiel
- **S'approprier les acquis** : reformuler, réinvestir dans une autre activité...



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

La démarche est donnée à titre d'exemple.  
D'autres techniques ou démarches sont possibles ;  
**chacun reste libre de sa proposition pédagogique**



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

# Palier 1

Être capable de  
comprendre le concept de  
code social au sein de la  
profession

# Stratégies Pédagogiques



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Situation 1

Créer une discussion entre les participants sur ce qu'ils entendent par codes sociaux\*



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

## Type d'activité :

Le formateur demande aux participants de donner des exemples de codes sociaux individuels\*



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe

Le formateur doit analyser les réponses en faisant référence au sens du concept de code social\* en accord avec les synonymes du code social suivants : ensemble de lois, conformité aux règles, système conventionnel, société, rôles, protocoles, attitudes, relations, responsabilité, ...



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie

Le formateur doit conclure en clarifiant le concept de code social

## Support(s) :

lère alternative : Mentimeter\*\* (*word cloud*) ; projecteur, ordinateur, connexion Internet (les participants ont besoin d'un téléphone mobile avec accès Internet)

2<sup>ème</sup> alternative : chaque participant écrit sur papier anonymement et le remet au formateur ; le formateur résume au tableau une liste de termes identiques et le nombre de termes.



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

Durée du parcours :  
20 minutes



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Nombre de participants :  
~10 participants



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 1



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code xxxxxxxx

**Que signifie un code social? Donnez 3 exemples.**

identité présence disponibilité honnêteté  
secret professionnel règles  
responsabilité

Mentimeter

3



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Activité 1 – Discussion





**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

# Palier 1

Être capable d'identifier  
les règles liées à la  
profession

# Stratégies Pédagogiques



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Situation 2

Une aide à domicile débutante arrive tard au travail.

### Type d'activité :

Le formateur doit demander aux participants de faire une liste de 3 codes qu'ils considèrent pertinents (5 min).

En groupe de 2 (ou de 3), vous devez maintenant faire une liste de 5 codes (5min).

Chaque groupe partage ses listes avec les groupes restants, en atteignant à la fin au moins une liste de 8 codes pertinents pour la profession (10min),



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

Le formateur doit conclure sur les codes sociaux suivants : Arrivez à l'heure, être assidu, être poli, respecter la hiérarchie, travail d'équipe, organisation de services antérieurs, engagement du bénéficiaire, responsabilité morale, légalité contractuelle, réglementation interne, respecte les principes de loyauté, de coopération, de légalité, proportionnalité, bonne foi, responsabilité, intégrité du professionnalisme, confidentialité, diligence, efficacité, exactitude, impartialité, indépendance et non-discrimination, présentation physique, hygiène, habillement, non-jugement, neutralité...



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

L'évaluation consiste à fournir une liste de 5 règles.

Support(s) : images exemples, papier brouillon, stylos et crayon

1ère alternative : Mentimeter\*\* (word cloud) ; projecteur, ordinateur, connexion Internet (les participants ont besoin d'un téléphone mobile avec accès Internet)

2ème alternative : chaque participant écrit sur papier anonymement et le remet au formateur ; le formateur résume dans le tableau la liste des termes ainsi que le nombre de termes identiques.



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

Durée du parcours :  
20 minutes



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Nombre de participants :  
~10 participants



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 2 – Tâche 1



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Faites une liste de **3**  
**codes** que vous  
considérez pertinents  
pour votre profession

**5:00**



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 2 – Tâche 1



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Faites une liste de **3**  
**codes** que vous  
considérez pertinents  
pour votre profession

**5:00**



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 2 – Tâche 2



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Rejoignez un collègue



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe

Rassembler les codes sociaux que chacun a écrits

10:00



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie

Obtenez maintenant une liste de 5 codes sociaux différents



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Activité 2 – Tâche 3



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code 87 93 90

Mentimeter

**Écrivez ici les 5 codes sociaux que vous avez identifiés avec votre partenaire.**

<p>bonne humeur, responsabilité, soyez patient, être honnête, être disponible</p>	<p>être impartial secret professionnel, coopération, responsabilité, affection</p>	<p>bonne humeur, responsabilité, être patient, être honnête, être disponible</p>
---	--	--

3



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Activité 2 – Discussion





**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Palier 2

Être capable de comprendre  
son rôle au sein du collectif  
ainsi que le rôle des autres,  
en respectant les codes  
implicites

# Stratégies Pédagogiques



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Situation –Activité 3 – Tâche 1 et 2

Dans une situation où l'aide à domicile a un empêchement et se rend compte qu'il sera en retard à son prochain domicile / bénéficiaire. Vous demandez à votre collègue plus expérimenté comment agir dans cette situation afin de savoir comment procéder au sein de votre institution (hiérarchie, avec qui communiquer...)?

## Type d'activité :

Question ouverte : Devriez-vous communiquer ? À qui, comment ?

Le formateur doit analyser les différentes possibilités de réponse orale et individuelle (mentimeter ou le formateur écrit au tableau les différentes possibilités de réponse orale et individuelle)



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

Le formateur doit orienter les participants vers les possibilités existantes dans l'institution et orienter vers celles qui manquent, mais sans influencer la réponse.



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Votez sur les possibilités déjà établies. Les participants doivent établir un ordre d'importance ou de hiérarchie (débutant, coordonnateur de centre, colocataire, bénéficiaire)



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe

Support(s) :

1ère alternative : mentimeter\*\* (scale ou 100 points ou web)



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie

2ème alternative : Le formateur écrit au tableau les différentes possibilités de réponses orales et individuelles et de votes

Durée du parcours : 15 minutes



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

Nombres de participants : ~10 participants



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 3 – Tâche 1



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

Imaginez que, au cours de votre journée de travail, vous avez eu un décalage entre les domiciles et que vous réalisez que **vous serez en retard au prochain bénéficiaire.**

**Quelle est la bonne conduite professionnelle à avoir ?**



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 3 – Tâche 1



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code **84 51 39**

**Vous serez en retard chez le prochain client / bénéficiaire. Que devriez-vous faire?**

Mentimeter

J'appelle le collègue du bureau et demande à contacter le client ou un membre de la famille

J'informe mon supérieur d'avertir le client que je serai en retard

J'essaie de savoir s'il y a des collègues qui peuvent m'aider dans cette situation. Sinon, j'appelle le coordinateur ou le responsable pour informer le client du retard.

⚙️
⌵
👤 4



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 3 — Tâche 2



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

Êtes-vous d'accord avec toutes les réponses  
données précédemment ?

Y en a-t'il une plus correcte que d'autres ?

Comment évaluez-vous chacune des procédures à  
avoir ?



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 3 – Tâche 2



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



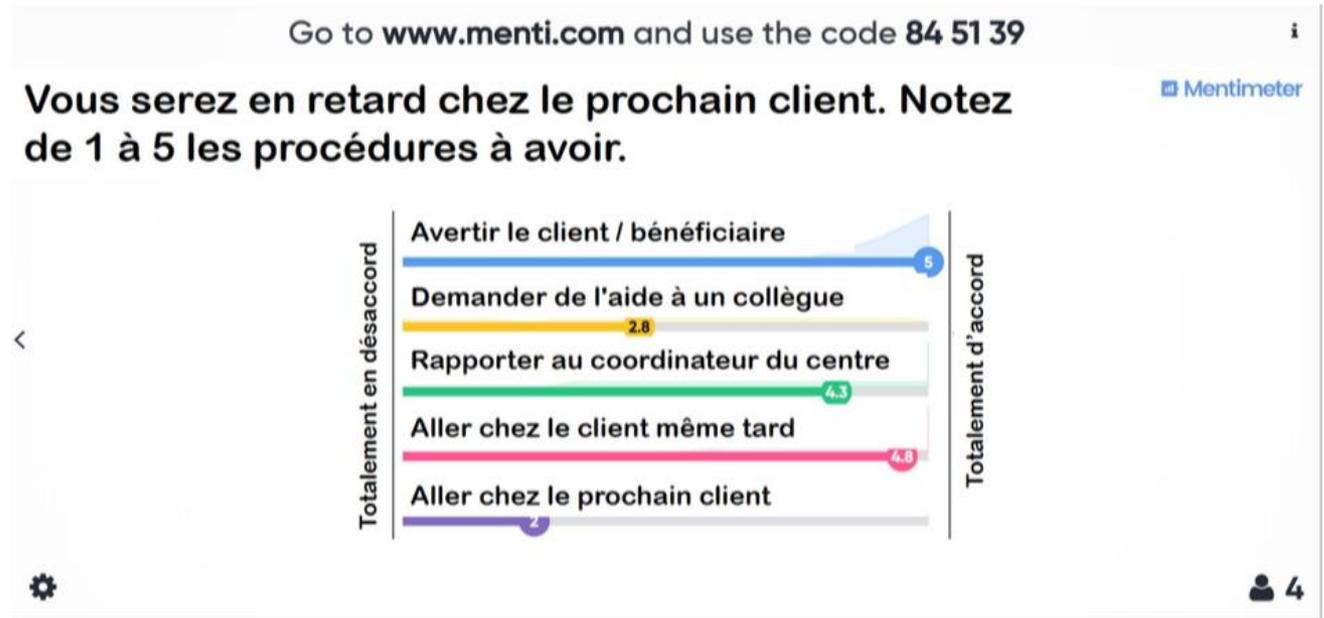
**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel





**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Activité 3 – Discussion



# Stratégies Pédagogiques



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Situation – Activité 3 – Tâche 3

Le formateur passe un enregistrement audio\* à propos d'une conversation entre l'aide à domicile et le bénéficiaire mécontent

## Type d'activité:

Écouter le fichier audio 1 et/ou 2\*\* simulant une conversation entre une aide à domicile et un bénéficiaire mécontent. À la fin, le formateur devra demander aux participants de procéder à une analyse critique de la conduite de l'aide à domicile, en fonction de la checklist\*\* (évaluation).



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Support(s) :

Colonnes audio



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

1ère alternative : mentimeter\*\*\* (scale ou 100 points)

2ème alternative : Le formateur écrit au tableau les différentes possibilités de réponses orales et individuelles et de votes



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe

## Durée de parcours :

20 minutes

## Nombres de participants :

~10 participants



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 3 — Tâche 3



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

Imaginons maintenant que vous soyez enfin arrivé au domicile, **plus tard que prévu, et que votre bénéficiaire soit très mécontent.**

**Quelle conduite professionnelle devriez-vous avoir ?**



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 3 – Tâche 3



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Audio 1



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe

Audio 2



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

# Palier 3

Être capable de se situer et  
de s'adapter à des cadres  
formels et/ou inconnus

# Stratégies Pédagogiques



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Situation – Activité 4

Le formateur passe une VIDÉO\* qui reflète les habitudes du bénéficiaire qui doivent être respectées et prises en compte par l'aide à domicile.



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

## Tâche 1 :

Les participants regardent la vidéo 1\*\* où certaines habitudes et certains comportements des bénéficiaires sont présents et doivent faire le répertoire individuellement de 3 à 5 habitudes ; Partager en groupe les listes et créer une discussion avec le formateur ; Le formateur établit une liste finale de toutes les habitudes présentes dans la vidéo et considérées comme pertinentes.



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Tâche 2 (évaluation) :

Les participants regardent maintenant la vidéo 2\*\* à propos de la même situation, avec l'intervention d'un aide à domicile qui ne respecte pas toujours les codes de conduite concernant le respect des habitudes du bénéficiaire. Les participants prennent notes sur la liste finale obtenue à la tâche 1 s'ils respectent ou non les codes de conduite de chaque habitude identifiée. Pour ceux où le participant à identifiés comme étant incorrects ou absents, ils devraient alors proposer un moyen de s'adapter à la situation tout en atteignant l'objectif. Partager avec le groupe et confirmation des réponses par le formateur.

## Support(s) :

Fichier vidéo ; Projecteur / PC ; des enceintes

1ère alternative : mentimeter\*\*\* – listing

2ème alternative : Le formateur écrit au tableau les différentes possibilités de réponses orales et individuelles



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

Durée du parcours :

20 minutes



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Nombres de participants :

~10 participants



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Activité 4 – Tâche 1

Visionnez la vidéo qui décrit la vie quotidienne d'un bénéficiaire. Pouvez-vous identifier certaines habitudes et certains comportements du bénéficiaire ?





**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Activité 4 — Tâche 1

Faites individuellement  
une liste de **3 à 5**  
**habitudes** présentes  
sur la vidéo que vous  
considérez pertinentes  
pour votre profession.





**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 4 – Tâche 1 – Discussion



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Partagez votre liste  
avec le reste du  
groupe. l'objectif est  
d'établir une liste de  
toutes les habitudes  
présentes dans la  
vidéo.

# 10:00



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Activité 4 – Tâche 2

Regardez la vidéo qui décrit le même quotidien. Considérez-vous que l'aide à domicile identifie, comprend, respecte et s'adapte aux habitudes du bénéficiaire identifiées lors de l'activité précédente ?





**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 4 – Tâche 2



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

En vous basant sur la  
liste des habitudes de  
la tâche 1, notez si  
l'aide à domicile  
respecte les codes de  
conduite.



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe

Faites une  
proposition de  
conduite pour ceux  
que vous considérez  
comme non  
satisfaisants/absents.



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel





**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Activité 4 – Discussion

Partagez votre  
proposition avec le  
groupe.



# 10:00



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Palier 4

Être capable d'expliquer les  
codes sociaux d'un contexte  
professionnel et/ou de  
formation

# Stratégies Pédagogiques



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Situation – Activité 5



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Jeu de rôle entre les participants sur la situation précédente, avec simulation entre un aide à domicile novice, un aide à domicile plus expérimenté qui donne des instructions au collègue et un bénéficiaire.



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe

## Type d'activité :

Compte tenu de la liste des habitudes précédentes et après avoir identifié les comportements incorrects ou absents, ainsi que des propositions/suggestions de correction/adaptation, le participant devra recréer ces suggestions (jeu de rôles), en simulant qu'il les transmet au novice.



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

Des groupes de 3 participants seront formés (aide à domicile plus expérimenté, aide à domicile novice et bénéficiaire/famille). L'aide à domicile plus expérimenté doit expliquer au débutant les codes sociaux décrits en 1 ainsi que la hiérarchie décrite en 2. L'aide à domicile novice tentera d'implémenter ces indications envers le bénéficiaire pour une ou deux situations sélectionnées dans la vidéo précédente ; Capacité à proposer des suggestions sur les codes sociaux. Le participant devra écrire le script d'une nouvelle situation. (Évaluation)

## Support(s) :

Fichier vidéo; Projecteur / PC ; des enceintes

Scénarios selon la vidéo\*

Matériel de AVD



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

Durée du parcours :

20 minutes



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Nombre de participants :

~10 participants



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 5 – Tâche 1



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe

Cette activité consiste en un jeu de rôle pouvant être basé sur l'une des situations identifiées au niveau 3.

Les conditions environnementales pour la mise en scène doivent être garanties.



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 5 – Tâche 1



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Former des  
groupes de 3  
participants



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe

Chaque  
participant aura  
un rôle



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie

### **Vous pouvez choisir :**

- un(e) aide à domicile avec plus d'expérience professionnelle ;
- un(e) aide à domicile novice ;
- un(e) bénéficiaire.



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

## Activité 5 – Tâche 1

Partagez votre  
proposition avec le  
groupe.



# 10:00



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 5 – Tâche 1



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

Un script du rôle du bénéficiaire doit être préparé pour garantir la présence d'habitudes (voir niveau 3).



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 5 – Tâche 1



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

L'aide à domicile plus expérimenté doit pouvoir transmettre à l'aide à domicile novice les informations pertinentes liées à sa profession, acquises aux niveaux 1, 2 et 3, avant d'être en contact avec le bénéficiaire.



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Activité 5 – Tâche 1



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

L'aide à domicile novice doit démontrer les compétences acquises aux paliers 1, 2 et 3 pendant le jeu de rôles.



COMPÉTENCE 1  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



COMPÉTENCE 7  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



COMPÉTENCE 8  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



COMPÉTENCE 9  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



COMPÉTENCE 10  
Construire  
son parcours  
professionnel

# Compétence 7 :

## « Appliquer les codes sociaux inhérents au contexte professionnel »»

## Évaluation des acquis



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel

## Évaluation :

Pour le **palier 1**, l'évaluation consistera à identifier les règles relatives à la profession en préparant 5 règles par les participants après la discussion de la situation 2, tâche 3.



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel

Pour le **palier 2**, l'évaluation consistera à démontrer la compréhension des codes implicites dans la situation décrite dans la situation 3 - tâche 3 en appliquant la liste de contrôle (checklist\_activité3\_Tache3 \*).



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe

Pour le **palier 3**, l'évaluation consistera à la capacité de s'adapter à des cadres formels et/ou inconnus en fournissant une liste finale de la tâche 1 proposant un moyen de s'adapter à la situation tout en réalisant l'objectif.



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie

Pour le **palier 4**, l'évaluation consistera à fournir un guide pour une nouvelle situation, dans laquelle l'aide à domicile est capable d'identifier et d'expliquer les codes sociaux pertinents au sein de sa profession, ainsi que la manière de s'y adapter.



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel



**COMPÉTENCE 1**  
Communiquer  
à l'oral dans le  
monde professionnel



**COMPÉTENCE 7**  
Appliquer les codes  
sociaux inhérents  
au contexte professionnel



**COMPÉTENCE 8**  
Travailler  
en groupe  
et en équipe



**COMPÉTENCE 9**  
Apprendre à  
se former tout au long  
de sa vie



**COMPÉTENCE 10**  
Construire  
son parcours  
professionnel

# Bon travail !