

Audio 1_Activité 3_Tâche 3 Text

Aide à domicile

Bonjour Mme Maria, vous allez bien ?

Mme Maria

Bonjour, vous avez vu l'heure ?

Aide à domicile

Je vous prie de m'excuser, on ne vous a pas appelé pour vous avertir ?

Mme Maria

Non personne ne m'a appelé. J'ai un rendez-vous médical d'ici peu. Comment allons-nous faire, il est déjà très tard.

Aide à domicile

Pourtant j'ai demandé à ce que vous soyez avertie, personne ne l'a fait ?

Mme Maria

Absolument pas, maintenant comment allons-nous faire ? J'y vais sans faire ma toilette ? Sans prendre mon petit-déjeuner ?

Aide à domicile

Non, calmez-vous. Effectivement vous avez raison. Je suis certes arrivée un peu en retard, mais je n'ai pas l'habitude de le faire.

Mme Maria

Vous n'avez pas l'habitude d'arriver en retard mais cela s'est produit aujourd'hui n'est ce pas ?

Aide à domicile

Je vous l'accorde effectivement.

Mme Maria

Et maintenant ? Je risque d'y aller et de ne plus avoir de rendez-vous, que faisons-nous ?

Aide à domicile

Calmez-vous, nous allons trouver une solution. Cela s'est produit, cependant nous allons maintenant chercher la meilleure solution pour résoudre cette situation. Tout d'abord, vous allez tout de suite prendre votre petit déjeuner, ensuite si vous le permettez, je m'occupe de votre toilette et vous serez très rapidement prête pour aller à votre rendez-vous médical.

Mme Maria

On verra si j'ai le temps, si ce n'est pas le cas j'irai sans faire ma toilette. Mais comment vais-je faire pour aller chez le médecin sans le faire.

Aide à domicile

Vous n'irez pas sans faire votre toilette

Mme Maria

Une autre personne aurait pu venir à votre place non ? Si l'association n'a pas assez de personnel, il faut y remédier, il y a beaucoup de personnes qui recherchent un emploi.

Aide à domicile

Je vous rassure, nous avons assez de collaborateurs, sauf que vous n'êtes pas la seule, nous devons également nous occuper d'autres personnes que vous

Mme Maria

Oui mais cela ne me concerne pas. Je paie pour que quelqu'un vienne m'aider. Si je n'avais pas besoin qu'on m'aide à faire ma toilette, je ne vous demanderai pas de venir, n'est-ce pas ? Maintenant il est tard et je dois encore prendre mon petit déjeuner et prendre mon bain.

Aide à domicile

Vous avez tout à fait raison Mme, mais je n'ai pas réussi à venir plus tôt. J'ai demandé à ce que vous soyez avertie. De toute façon, si vous me laissez faire mon travail....

Mme Maria

Très bien, très bien

Aide à domicile

Commençons tout d'abord par votre toilette

Mme Maria

Très bien allons-y, c'est ce qu'on va voir, allez allez, il se fait tard, allons-y

Aide à domicile

Allons-y alors, venez