

Audio 2_Activité 3_Tâche 3 Texte

Aide à domicile

Excusez-moi, bonjour Mme Ortense, je vous prie de m'excuser pour mon retard ma chérie

Mme Ortense

Bom dia menina, são horas de chegar aqui?
Bonjour mademoiselle, vous avez vu l'heure ?

Aide à domicile

Je m'excuse vraiment ma chérie, mais j'ai demandé à l'association de vous appeler pour vous avertir, il y a un problème ?

Mme Ortense

Oui il y en a un, je suis très préoccupée et nerveuse, et vous vous arrivez à cette heure ci ? J'ai un rendez-vous médical à l'hôpital, j'ai pris la peine d'indiquer à l'association qu'aujourd'hui je devais être prête tôt et vous arrivez à cette heure ? Je suis désolée mais vous n'allez rien pouvoir faire, je suis déjà en retard et je dois partir dans l'immédiat.

Aide à domicile

Vous avez tout à fait raison ma chérie, et je vous prie d'accepter toutes mes excuses

Mme Ortense

Savoir s'excuser c'est bien, mais le mieux c'est d'éviter de devoir le faire

Aide à domicile

Encore une fois, toutes mes excuses ma chérie, nous allons faire une partie de votre toilette pour que cela plus rapide possible

Mme Ortense

Vous m'excuserez, mais en ce moment vous perdez votre temps et vous me faites perdre le mien, surtout que je suis déjà en retard

Aide à domicile

S'il vous plait ma chérie, s'il vous plait Mme Ortense

Mme Ortense

Désolé Mademoiselle, je respecte votre travail, mais j'avais bien préciser que cela était urgent et je m'y suis prise à l'avance pour faire ma demande d'aide à la toilette, vous n'êtes pas arrivée à l'heure maintenant je dois partir

Aide à domicile

Vous êtes vraiment sûre de pas le vouloir

Mme Ortense

Ma fille m'attend dehors dans sa voiture

Aide à domicile

Je lui en ai déjà parlé

Mme Ortense

S'il vous plait, ne perdez pas votre temps et ne me faites pas perdre le mien

Aide à domicile

Très bien, j'indique sur ma fiche de suivis que le patient n'a pas voulu faire sa toilette

Mme Ortense

Vous faites ce que vous voulez

Aide à domicile

Je fais remonter l'information au coordinateur

Mme Ortense

Et moi, dès que je serai revenue de mon rendez-vous, je vais formaliser une plainte et je vais appeler l'association et ils devront me fournir une explication valable pour ce retard

Aide à domicile

Vous avez tout à fait raison. Encore une fois je vous prie de m'excuser

Mme Ortense

Ne vous excusez pas