



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Competência 7 : «Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional»

Proposta de Metodologia



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

O dispositivo proposto foi concebido para o **contato presencial** e, portanto, está particularmente **direcionado para o trabalho em grupo como recurso para a aprendizagem** (perspectiva de socioconstrutivismo).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Por exemplo, ao nível das técnicas de formação: privilegiar a encenação/interpretação de papéis (*role-playing*), abordagens integrando debates e argumentação com diferentes pontos de vista, comparações de estratégias, tempo de trabalho individual e posteriormente em subgrupos, etc....



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Por exemplo, no nível da estruturação da abordagem:



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida

- **Fazer um ponto de situação** sobre aquilo que já sabemos: *teaser* e / ou fazer emergir pré-representações



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

- **Abrir o debate / alargar o ponto de vista:** comparar diferentes pontos de vista dentro do grupo, enriquecer o trabalho do grupo com contribuições externas (depoimentos, vídeos, documentos)



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

- **Estruturar o que foi adquirido:** sintetizar, valorizar o essencial

- **Apropriar-se do que foi adquirido:** reformular, transferir para outra atividade



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

As propostas anteriores são a título de exemplo, podendo ser usadas outras técnicas ou abordagens.

Cada formador tem liberdade pedagógica



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Nível 1

**Ser capaz de compreender
o conceito de código social
no âmbito da profissão**

Estratégias Pedagógicas



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Situação 1

Criar uma discussão entre os formandos sobre o que entende por códigos sociais*

Tipo de atividade:

O formador pede aos formandos para enunciar, de forma individual, exemplos de códigos sociais*

O formador deve fazer uma análise das respostas, encaminhando para o significado do conceito de código social*, de acordo com os seguintes Sinónimos de código social: Conjunto de leis, Cumprimento de Regras, Sistema convencional, Sociedade, Papéis, Protocolos, Atitudes, Relacionamento, Responsabilidade

O formador deve concluir no sentido do esclarecimento do conceito de código social

Suporte(s):

Alternativa 1 — Mentimeter** (*word cloud*) ; projetor, pc, ligação net, (formandos necessitam de telemóveis com acesso à net)

Alternativa 2 - cada formando escreve num papel, anonimamente, e entrega ao formador; o formador sumariza no quadro a listagem de termos e numero de termos idêntico.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Duração:

20 minutos



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Número de participantes:

~10 formandos



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Atividade 1



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Go to www.menti.com and use the code **87 93 90**

O que entende por código social? Dê 3 exemplos..

assiduidade

disponibilidade

normas da instituição

identidade institucional

sigilo profissional

responsabilidade

postura

honestidade

Mentimeter

3



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 1 – Discussão





COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Nível 1

Ser capaz de identificar
regras relacionadas com a
profissão

Estratégias Pedagógicas



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Situação 2

Uma auxiliar de ação direta de apoio domiciliário iniciante chega atrasada ao posto de trabalho.

Tipo de atividade:

O formador deve pedir aos formandos para fazerem, individualmente, uma lista de 3 códigos que considere relevantes (5 min)

Em pares (ou grupos de 3) devem formar agora uma lista de 5 códigos (5min)

Cada grupo partilha com a audiência as suas listas, chegando-se pelo menos a uma lista de 8 códigos relevantes para a profissão (10min)



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

O formador deve concluir no sentido dos seguintes códigos sociais:

Chegar a horas, Ser assíduo, Ser educado, Respeitar a hierarquia, Trabalho em equipa, Organização prévia do serviço, compromisso com o beneficiário, Responsabilidade moral, Legalidade contratual, regulamentação interna, Respeitar os princípios da lealdade, da cooperação, da legalidade, da proporcionalidade, da boa fé, da responsabilidade, da integridade do profissionalismo, da confidencialidade, da diligência, da eficiência, da correcção, da imparcialidade, da independência e da não discriminação (código de ética e conduta da ODPS), apresentação corporal, higiene, vestuário, não-julgamento, neutralidade...

Avaliação consiste na entrega de uma lista de 5 regras

Suporte (s): imagem exemplificativa, folhas rascunho, canetas e lápis

Alternativa 1 — Mentimeter** (word cloud) ; projetor, pc, ligação net, (formandos necessitam de telemoveis com acesso à net)

Alternativa 2 - cada formando escreve num papel, anonimamente, e entrega ao formador; o formador sumariza no quadro a listagem de termos e numero de termos idêntico.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional

Duração:

20 minutos



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional

Número de participantes:

~10 formandos



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional

Atividade 2 – Tarefa 1



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional

Faça individualmente uma
lista de **3 códigos** que
considere relevantes no
âmbito da sua profissão

5:00



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional

Atividade 2 – Tarefa 1



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional

Faça individualmente uma
lista de **3 códigos** que
considere relevantes no
âmbito da sua profissão



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

5:00



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional

Atividade 2 – Tarefa 2



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional

Junte-se com um formando



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa

Juntem os códigos sociais que cada um
escreveu



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida

Cheguem agora a uma lista com 5 códigos
sociais diferentes



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Time's up!



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 2 – Tarefa 3

Go to www.menti.com and use the code **87 93 90** i

Mentimeter

Escreva aqui os 5 códigos sociais que identificou com o seu par.

Boa disposição
Responsabilidade Ser
paciente Ser honesto
Estar disponível

Imparcialidade, sigilo
profissional, cooperação,
responsabilidade, afetividade

Boa disposição
responsabilidade
paciente ser honesto
estar disponível

⚙️ v 👤 3



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 2 – Discussão





COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Nível 2

**Ser capaz de compreender
o seu papel no seio coletivo,
assim como o papel dos
outros, respeitando os
códigos implícitos**

Estratégias Pedagógicas



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Situação - Atividade 3 – Tarefas 1 e 2

Numa situação em que a auxiliar de ação direta de apoio domiciliário iniciante tem um contratempo e percebe que vai chegar atrasada ao próximo domicílio/cliente. Interroga a sua colega mais antiga sobre como agir nessa situação, de forma a saber como proceder no seio da sua instituição (hierarquia, quem comunicar,...)?

Tipo de atividade:

Pergunta aberta – deve comunicar? a quem ? como?

Formador deve analisar as diferentes possibilidades de resposta oral e individual (mentimeter ou formador escreve no quadro as diferentes possibilidades de respostas orais e individuais)

Formador deve orientar no sentido das possibilidades existentes na instituição e conduzir no sentido daquelas em falta, mas sem sentido de orientação



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Votação em relação às possibilidades estabelecidas anteriormente

Os formandos devem estabelecer uma ordem de importância ou de hierarquia (Domiciliária iniciante, Coordenador de centro, Colega domiciliária, Beneficiário)

Suporte(s):

Alternativa 1 — mentimeter** (scale ou 100 points ou web)

Alternativa 2 — formador escreve no quadro as diferentes possibilidades de respostas orais e individuais e votos

Duração:

15 minutos

Número de participantes:

~10 formandos



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Atividade 3 – Tarefa 1

Imagine que, no decorrer do seu dia de trabalho, teve um contratempo entre os domicílios e que percebe que **vai chegar atrasada** ao cliente/beneficiário seguinte.

Qual a conduta profissional correta a ter?



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 3 – Tarefa 1

Go to www.menti.com and use the code **84 51 39**

i

Mentimeter

Vai chegar atrasada ao cliente/beneficiário seguinte. Como deve agir?

Ligo á colega do escritório e peço para entrar em contato com o cliente ou um familiar

Comunico o meu superior para avisar o cliente que irei chegar mais tarde

Tentar perceber se há alguma colega que me possa ajudar nesta situação. Senão telefonar para coordenador ou administrativa para avisar o cliente do atraso

Pedir ao serviços do centro para ligar ao cliente/familiar





COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Atividade 3 – Tarefa 2



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Concorda com todas as respostas dadas anteriormente?

Há algumas mais corretas do que outras?

Como classificaria cada um dos procedimentos a ter?



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

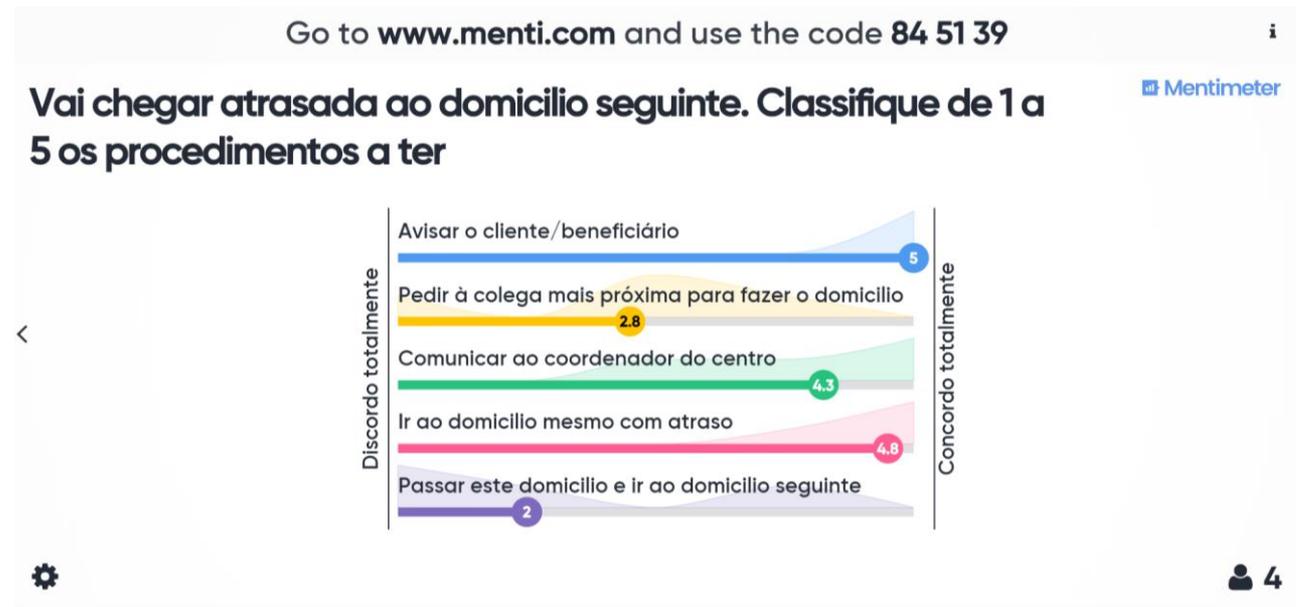


COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 3 – Tarefa 2





COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 3 – Discussão



Estratégias Pedagógicas



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Situação - Atividade 3 — Tarefa 3

O formador passa uma GRAVAÇÃO AUDIO* sobre uma conversa presencial entre a auxiliar de ação direta de apoio domiciliário que chegou atrasada e o beneficiário descontente

Tipo de atividade:

Passar o ficheiro de áudio nº1 e/ou nº2** que simula uma conversa entre a auxiliar de ação direta de apoio domiciliário atrasada e o beneficiário descontente

No final o formador deve pedir aos formandos para fazerem uma análise crítica sobre a conduta da domiciliária, de acordo com a checklist** (avaliação)



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Suporte (s):

Colunas

Alternativa 1 – mentimeter*** (scale ou 100 points)

Alternativa 2 – formador escreve no quadro as diferentes possibilidades de respostas orais e individuais e votos

Duração:

20 minutos

Número de participantes:

10 formandos



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional

Atividade 3 — Tarefa 3



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Vamos agora imaginar que **chegou finalmente ao domicílio, com bastante atraso** em relação à hora prevista, e **o seu cliente/beneficiário está muito descontente.**

Qual a conduta profissional que deve ter?



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 3 – Tarefa 3

Áudio 1



Áudio 2





COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Nível 3

Ser capaz de se situar e de
se adaptar aos quadros
formais e/ou
desconhecidos

Estratégias Pedagógicas



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Situação - Atividade 4

Formador passa VIDEO* que reflita os hábitos de um beneficiário que deverão ser respeitados e tidos em conta pela auxiliar de ação direta de apoio domiciliário Tarefa 1:

Os formandos observam o vídeo 1** em que estão presentes alguns hábitos e comportamentos do beneficiário e fazem individualmente uma lista de 3-5 hábitos presentes no vídeo que sejam relevantes;

Partilha das listas pelo grupo e discussão com o formador; formador estabelece uma lista final com todos os hábitos presentes no vídeo e considerados relevantes.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Tarefa 2 (avaliação):

Formandos observam agora o vídeo 2** sobre a mesma situação, com intervenção de uma domiciliária que nem sempre cumpre com os códigos de conduta, referentes ao respeito pelos hábitos do paciente.

Formandos registam na lista final obtida na tarefa 1, se cumpre ou não cumpre os códigos de conduta para cada hábito identificado. Para aqueles que o formando identificou como incorretos ou ausente, deve então propor uma forma de se adaptar à situação, atingindo igualmente o objetivo.

Partilha com o grupo e confirmação das respostas pelo formador.

Suporte (s):

Ficheiro vídeo ; Projetor/pc; colunas

Alternativa 1 – mentimeter*** – listas

Alternativa 2 – formador escreve no quadro as diferentes possibilidades de respostas orais e individuais



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional

Duração:

20 minutos



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional

Número de participantes:

~10 formandos



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 4 – Tarefa 1

Visualize o vídeo que retrata o quotidiano de um beneficiário.

Consegue identificar alguns hábitos e comportamentos próprios do beneficiário?





COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 4 – Tarefa 1

Faça individualmente uma lista de **3 a 5 hábitos** presentes no vídeo e que considere relevante no âmbito da sua profissão





COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Atividade 4 – Tarefa 1 – Discussão

Partilhe a sua lista com os restantes elementos do grupo. O objetivo é estabelecer uma lista com **todos os hábitos** presentes no vídeo.

10:00



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 4 – Tarefa 2

Visualize o vídeo que retrata o mesmo quotidiano.

Considera que a auxiliar de ação direta de apoio domiciliário consegue identificar, compreender, respeitar e adaptar-se aos hábitos do beneficiário reportados na atividade anterior?





COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 4 — Tarefa 2

Tendo por base a **lista de hábitos** realizada na tarefa 1 registe se a domiciliária **cumpre ou não cumpre** os códigos de conduta

Faça uma **proposta de conduta** para aqueles que considera **não cumprir/estar ausente**.





COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 4 – Discussão

Partilhe com o grupo a sua(s) proposta(s).



10:00



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Nível 4

Ser capaz de explicar os
códigos sociais de um
contexto profissional
e/ou formação

Estratégias Pedagógicas

Situação - Atividade 5

Role Playing entre os formandos sobre a situação anterior, com simulação entre uma auxiliar de ação direta de apoio domiciliário iniciante, uma domiciliária mais antiga, que dá algumas instruções à colega, e o beneficiário.

Tipo de atividade:

Perante a lista de hábitos anteriores e após identificação dos comportamentos errados ou ausentes, bem como propostas/sugestões de correção/adaptação, o formando terá de recriar em campo essas sugestões, simulando que está a transmiti-las para uma auxiliar de ação direta de apoio domiciliário iniciante.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Serão feitos grupos de 3 formandos (auxiliar de ação direta de apoio domiciliário experiente, auxiliar de ação direta de apoio domiciliário iniciante e cliente/família)



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

O formando deve explicar à iniciante os códigos sociais descritos em 1, bem como a hierarquia discutida em 2



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

A novata tentará implementar estas indicações no cliente, relativamente a uma ou 2 situações selecionadas do vídeo anterior o; Capacidade de propor sugestões sobre os códigos sociais



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida

O formando deverá entregar um guião de uma situação nova. (Avaliação)

Suporte (s):

Ficheiro vídeo ; Projetor/pc; colunas



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Guiões de acordo com o vídeo-teste*

Material AVDs



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional

Duração:

20 minutos



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional

Número de participantes:

10 formandos



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 5 — Tarefa 1

Esta atividade consiste numa encenação (*role playing*) que pode ter por base uma das situações identificadas no nível 3.

Devem ser asseguradas as condições ambientais para a encenação.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 5 – Tarefa 1

Forme grupos de **três** elementos

Cada elemento vai assumir **um papel** na encenação

Pode escolher ser:

- um(a) auxiliar de ação direta de apoio domiciliário com vasta experiência profissional;
- um(a) auxiliar de ação direta de apoio domiciliário iniciante;
- um(a) beneficiário(a).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 5 – Tarefa 1

Partilhe com o grupo a sua(s) proposta(s).



10:00



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Atividade 5 – Tarefa 1



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Deve ser preparado um guião para o papel do beneficiário de forma a garantir a presença de hábitos (**ver nível 3**)



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Atividade 5 — Tarefa 1



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

A auxiliar de ação direta de apoio domiciliário experiente deve ser capaz de passar à auxiliar de ação direta de apoio domiciliário iniciante as informações relevantes no âmbito da sua profissão adquirida nos níveis 1, 2 e 3 antes de estar em contacto com o beneficiário.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Atividade 5 – Tarefa 1



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

A auxiliar de ação direta de apoio domiciliário iniciante deve demonstrar as competências adquiridas nos níveis 1, 2 e 3 durante a encenação.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Avaliação



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional

Avaliação



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional

Para o **nível 1** a avaliação consistirá na identificação das regras relacionadas com a profissão mediante elaboração de 5 regras pelos formandos após a discussão da atividade 2 tarefa 3.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa

Para o **nível 2** a avaliação consistirá na demonstração da compreensão dos códigos implícitos na situação descrita na atividade 3 tarefa 3 mediante aplicação da *check-list* (check-list_atividade3_Tarefa3*).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida

Para o **nível 3** a avaliação consistirá na capacidade de se adaptar aos quadros formais e/ou desconhecidos mediante entrega de uma lista final obtida na tarefa 1 propondo uma forma de se adaptar à situação atingindo igualmente o objetivo.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Para o **nível 4** a avaliação consistirá na entrega de um guião de uma situação nova, em que a domiciliária seja capaz de identificar e explicar os códigos sociais relevantes no âmbito da sua profissão, assim como, a forma como se deve adaptar.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Bom trabalho!