

ANALYSE CRITIQUE DE L'ACTIVITÉ 3 - TÂCHE 3

	OUI	NON	COMMENTAIRES
L'aide à domicile a-t-elle salué le client ?			
L'aide à domicile a fait une pause avec une durée suffisante pour écouter le client ? (écoute active)			
L'aide à domicile s'est excusée du retard?			
L'aide à domicile confirme que le retard a déjà été signalé et a été justifié par le coordinateur de l'équipe?			
L'aide à domicile explique la situation			
L'aide à domicile fait une autre pause pour écouter la réaction du bénéficiaire ?			
L'aide à domicile demande au bénéficiaire s'il accepte que le service soit fait ?			
Est-ce qu'elle confirme avec qui elle parle ? (confirmez s'il faut parler à la personne ou au responsable?)			
L'aide à domicile fait une autre pause pour écouter la réaction du bénéficiaire ?			
Informe-t-elle / confirme-t-elle l'heure et la tâche prévues?			
L'aide à domicile fait une autre pause pour écouter la réaction du bénéficiaire ?			
Est-ce que l'aide à domicile a signalé le retard ? De combien de temps ?			
L'aide à domicile a-t-elle respecté les formalités de la discussion avec le client ? (politesse, calme, savoir écouter et attendre...); A-t-elle été tolérante et réceptive à l'attitude du bénéficiaire ?			
Essaie-t-elle de contourner le problème en suggérant d'adapter les procédures face au temps disponible ?			
L'aide à domicile informe ses supérieurs hiérarchiques ?			
Est-ce qu'elle prend note de la situation ?			
Est-ce qu'elle va au prochain bénéficiaire ?			
AUTRES COMMENTAIRES :			