



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

# Competencia 8 : Trabajar en grupo y en equipo

## Introducción



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

Este tutorial se integran en un conjunto más amplio de herramientas pedagógicas desarrolladas en el marco del proyecto et ciblant el desarrollo de competencias transversales de ayuda a domicilio basadas en la **Agenda Europea para la Formación de Adultos.**

# Diferentes niveles



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional





**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Nivel 1

Identificar a las personas y adoptar una postura para aprender

## Nivel 2

Adoptar una actitud atenta al trabajo, puedes ayudar a otros y aceptar ser ayudado

## Nivel 3

Realizar propuestas y aceptar negociar

## Nivel 4

Participar activamente en el trabajo colectivo variando el lugar y el rol en el grupo

# Objetivos por nivel



COMPETENCIA 1  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Nivel 1

Identificar a las personas y adoptar una postura para aprender

Identificar las reglas del trabajo en equipo así como los roles de cada uno de los miembros del grupo.



COMPETENCIA 7  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

## Nivel 2

Adoptar una actitud atenta al trabajo, puedes ayudar a otros y aceptas ser ayudado

Cumplir con el trabajo en equipo y desarrollar una actitud integral hacia otros miembros e identifica el impacto del trabajo colectivo.



COMPETENCIA 8  
Trabajar en grupo y en equipo

## Nivel 3

Realizar propuestas y aceptar negociar

Comprender y tener en consideración las acciones de cada uno de los miembros y adaptar las actividades propias a las tareas del equipo



COMPETENCIA 9  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida

## Nivel 4

Participar activamente en el trabajo colectivo variando el lugar y el rol en el grupo

Proporcionar soluciones a los problemas que surgen del trabajo del grupo o el equipo y negociar en caso de conflicto.



COMPETENCIA 10  
Construir la carrera profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

# Competencia 8 : Trabajar en grupo y en equipo

## Propuesta metodológica



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

# Nivel 1

## Identificar a las personas y adoptar una postura para aprender

Identificar las reglas del trabajo en equipo así como los roles de cada uno de los miembros del grupo



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Objetivo

El formador tiene por objetivo que los integrantes del equipo/grupo identifiquen qué es el trabajo en equipo en materia de salud y la atención interprofesional.



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

## Planteamiento

Lluvia de ideas respecto a características del trabajo en equipo.

Puesta en común: comunicación, participación, feed-back.

Elaboración de informe final



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo

## Tipo de actividades

- 1) Durante 5 minutos, cada persona del grupo identificará diferentes características del trabajo en equipo. Es muy importante que el formador consiga la participación de todos los miembros
- 2) El formador realizará la puesta en común de los aspectos identificados.
- 3) A continuación se desarrollarán aquellos aspectos más importantes o aquellos que generan dudas entre las personas.
- 4) Finalmente se elaborará un documento común incluyendo las ventajas del trabajo en equipo y las desventajas.



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida

## Recursos

Ordenador con conexión a internet — Proyector — Pizarra

Disposición de los participantes en círculo o semicírculo.



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

# Nivel 2

**Adoptar una actitud atenta al trabajo, puedes ayudar a otros y aceptas ser ayudado**

Cumplir con el trabajo en equipo y desarrollar una actitud integral hacia otros miembros e identifica el impacto del trabajo colectivo.



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Objetivo

El formador tiene por objetivo que los integrantes del equipo/grupo identifiquen las ventajas del trabajo en equipo frente al trabajo individual en materia de salud y la atención interprofesional.

El formador tiene por objetivo que los integrantes del equipo/grupo aprendan unos de otros y contribuyan con sus experiencias personales a reconocer la importancia del trabajo interdisciplinar en el ámbito sociosanitario.

## Planteamiento

Reflexión personal

Caso práctico que contextualice una situación de ayuda a domicilio que requiera de trabajo en equipo

Puesta en común

Elaboración de informe final



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Tipo de actividades

- 1) Durante 5 minutos, cada persona identificará sus fortalezas y debilidades como personas.
- 2) Planteamiento de un caso práctico. Durante 15 minutos, cada personas identificará sus fortalezas y debilidades respecto a la resolución de esa situación concreta.
- 3) Puesta en común de los aspectos identificados por cada personas.
- 4) Durante 30 minutos los miembros del equipo acordarán las funciones o actividades a realizar por cada uno de ellos para la resolución del caso práctico teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades expresadas por cada uno.
- 5) El formador realizará la puesta en común de los aspectos identificados.
- 6) A continuación se desarrollarán aquellos aspectos más importantes o aquellos que generan dudas entre las personas.
- 7) Elaboración de un documento común incluyendo las ventajas y desventajas del trabajo en equipo frente al trabajo personal .

## Recursos

Ordenador con conexión a internet — Proyector - Pizarra



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

# Nivel 3

## Realizar propuestas y aceptar negociar

Comprender y tener en consideración las acciones de cada uno de los miembros y adaptar las actividades propias a las tareas del equipo



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Objetivo

El formador tiene por objetivo indagar en cuáles son las habilidades que poseo y cuáles son aquellas que puedo mejorar para mejorar el estilo de comunicación que permita ejercitar la negociación y la aceptación de propuestas.

El formador tiene por objetivo analizar la influencia de estas habilidades en los intercambios comunicativos que se realizan diariamente.

## Planteamiento

Identificación de situaciones en las que se aprecian distintos estilos de comportamiento a través del visionado de imágenes.

Desarrollo de estrategias de comunicación asertiva en las que las personas se sientan capaces de expresar sus pensamientos teniendo en cuenta las opiniones de los demás (Técnica de Role playing)



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional

## Tipo de actividad

- 1) Se propone visualizar de manera grupal el siguiente vídeo que versa sobre la asertividad: <https://www.youtube.com/watch?v=0nLyn2HPLic>
- 2) A continuación, por parejas se identifica que estilo de comportamiento muestran los personajes del corto, los objetivos que cada uno de ellos pretende y cuáles son las premisas de las que se parte.



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Tipo de actividad (cont.)

3) El formador recoge las principales aportaciones del grupo y realiza una síntesis sobre los distintos estilos de comunicación y negociación destacando el estilo asertivo como fundamental para el óptimo desarrollo del trabajo en equipo.

Comportamiento	Objetivo	Premisa
Pasivo/inhibido	Yo pierdo/tu ganas	Yo no importo
Agresivo	Yo gano/tu pierdes	Tú no importas
Asertivo	Yo gano/ tu ganas	Ambos/ambas importamos



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral

## Tipo de actividad (cont.)

4) Para finalizar se escogen a dos participantes y se plantea una situación en la que ambos no están de acuerdo y tienen que comunicarse utilizando los tres estilos.



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional

5) El resto de los participantes analizan los tres intercambios comunicativos e identifican cuál de ellos es el más adecuado para llegar a un consenso en el que ambas partes resulten beneficiadas.



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo  
y en equipo

## Recursos

[https://www.youtube.com/watch?v=fUXdrl9ch\\_Q](https://www.youtube.com/watch?v=fUXdrl9ch_Q) Good teamwork and bad teamwork.



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir  
la carrera  
profesional



COMPETENCIA 1  
Comunicar  
oralmente  
en el entorno laboral



COMPETENCIA 7  
Utilizar los códigos  
sociales vinculados  
al contexto profesional



COMPETENCIA 8  
Trabajar en grupo  
y en equipo



COMPETENCIA 9  
Aprendizaje  
y formación a lo  
largo de toda vida



COMPETENCIA 10  
Construir  
la carrera  
profesional

# Nivel 4

## Participar activamente en el trabajo colectivo variando el lugar y el rol en el grupo

Proporcionar soluciones a los problemas que surgen del trabajo del grupo o el equipo y negociar en caso de conflicto.



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional

## Objetivo

El formador tiene por objetivo que los integrantes del equipo/grupo resuelvan una situación de conflicto, promover el entendimiento, la empatía y el respeto entre los miembros del grupo a través de la negociación.

## Planteamiento

Exposición de una situación problemática o conflictiva.

Elaboración de propuesta individual de resolución del conflicto.

Puesta en común

Elaboración de informe final



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Tipo de actividades

### Actividad-1



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

- 1) Durante 10 minutos, cada persona desarrollarán la resolución del conflicto de forma individual.
- 2) Reflexión y elaboración de un estrategia común de resolución del conflicto (30 minutos)
- 3) Elaboración de un documento que recoja los problemas encontrados para llegar al acuerdo.
- 4) Elaboración de un documento común incluyendo las ventajas del trabajo en equipo y las desventajas.
- 5) El formador realizará la puesta en común de los aspectos identificados y proporcionará estrategias para su resolución.



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional



**COMPETENCIA 1**  
Comunicar oralmente en el entorno laboral

## Tipo de actividades (cont.)



**COMPETENCIA 7**  
Utilizar los códigos sociales vinculados al contexto profesional

### Actividad-2

- 1) Se establecerá un cambio de roles entre los participantes.
- 2) Durante 30 minutos, en grupo, se reflexionará sobre la resolución de una situación conflictiva.
- 3) Elaboración de un documento final de acuerdo.



**COMPETENCIA 8**  
Trabajar en grupo y en equipo

### Recursos

Ordenador con conexión a internet — Proyector - Pizarra



**COMPETENCIA 9**  
Aprendizaje y formación a lo largo de toda vida



**COMPETENCIA 10**  
Construir la carrera profesional