

# Compétence 8 : Travailler en équipe ou en groupe

## Palier 1 IDENTIFIER LES PARTENAIRES ET ÊTRE PRÊT À APPRENDRE

### Objectif :

L'objectif du formateur est que les membres de l'équipe/groupe identifient c'est quoi le travail en équipe et les soins en collaboration interprofessionnelle, dans le contexte de la santé.

### Déroulement :

Brainstorming sur les caractéristiques du travail en équipe

Mise en commun : communication, participation, feed-back.

Elaboration du rapport final

### Type d'activités :

- 1) Pendant 5 minutes, chaque personne du groupe identifie différentes caractéristiques du travail en équipe. Il est très important, de la part du formateur, d'obtenir la participation de tous les membres du groupe.
- 2) Le formateur met en commun les caractéristiques identifiées dans le but de synthétiser les différentes contributions.
- 3) Ensuite, on travaille plus en profondeur les aspects les plus importants ou ceux qui soulèvent des doutes.
- 4) Enfin, un document de consensus sera élaboré, incluant les avantages du travail en équipe et les inconvénients.

### Ressources :

Ordinateur avec connexion internet \_ vidéoprojecteur \_ tableau

Placer les participants en cercle ou semi cercle

## Palier 2

# PRENDRE UNE ATTITUDE ATTENTIVE AU TRAVAIL ; ON PEUT AIDER DES AUTRES ET ACCEPTER DE L'AIDE

### Objectifs :

- 1) Le formateur a pour objectif d'aider les membres de l'équipe/groupe dans l'identification des avantages du travail en équipe par rapport au travail individuel dans le contexte des soins en collaboration interprofessionnelle.
- 2) Le formateur a pour objectif d'aider les membres de l'équipe/groupe dans l'apprentissage les uns des autres et dans la reconnaissance de l'importance du travail en collaboration interprofessionnelle dans le contexte de la santé.

### Déroulement :

Réflexion personnelle

Étude de cas qui contextualise une situation d'aide à domicile comportant le travail en équipe

Mise en commun

Elaboration d'un rapport final

### Type d'activités :

- 1) Pendant 5 minutes, chaque personne du groupe identifie les forces et faiblesses personnelles.
- 2) Présentation du cas : pendant 15 minutes, chaque personne du groupe identifie les forces et faiblesses personnelles par rapport à la situation montrée dans le cas pratique.
- 3) Mise en commun des idées générées par chaque membre du groupe.
- 4) Pendant 30 minutes les membres du groupe travaillent pour identifier les activités à mener de la part de chaque membre du groupe, pour résoudre le cas pratique, compte tenu des forces et faiblesses personnelles.
- 5) Le formateur met en commun les aspects identifiés.
- 6) Ensuite, on travaille plus en profondeur les aspects les plus importants ou ceux qui soulèvent des doutes.
- 7) Enfin, un document de consensus sera élaboré, incluant les avantages du travail en équipe et les inconvénients.

### Ressources :

Ordinateur avec connexion internet \_ vidéoprojecteur \_ tableau

## Palier 3 FAIRE DES PROPOSITIONS ET ACCEPTER DE NÉGOCIER

### Objectifs :

- 1) Réflexif sur les compétences que l'on a et celles que l'on peut acquérir pour améliorer le style de communication qui permet de négocier et d'accepter les différentes propositions.
- 2) Analyser l'influence de ces compétences dans les échanges communicatifs quotidiens.

### Déroulement :

Au moyen de la visualisation d'une vidéo, identification des situations dans lesquelles se développent différents styles de comportement.

Développement des stratégies de communication assertive dans lesquelles les gens sont capables d'exprimer leurs pensées en tenant compte des opinions des autres (technique du « Role playing »).

### Activités :

- 1) Il est proposé de visualiser en groupe la vidéo suivante sur l'assertivité:  
<https://www.youtube.com/watch?v=0nLyn2HPLic>
- 2) Ensuite, deux à deux, on identifie le style de comportement des personnages de la vidéo, les objectifs visés par chacun d'eux et les postulats de départ.

COMPORTEMENT	OBJECTIF	POSTULATS
Passif/Inhibé	Je perds/tu gagnes	Je ne suis pas important
Agressif	Je gagne/tu perds	Tu n'es pas important
Assertif	Je gagne/ tu gagnes	Nous sommes importants

- 3) Le formateur synthétise, à partir des apports du groupe, les différents styles de communication et négociation. C'est important de mettre en valeur le style assertif comme étant essentiel pour le développement du travail en équipe.

- 4) Enfin, deux participants sont choisis et une situation se présente, dans laquelle, les deux sont en désaccord et doivent se communiquer en utilisant les trois styles.
- 5) Les autres participants analysent les trois échanges de communication et identifient lequel d'entre eux est le plus approprié pour parvenir à un consensus qui bénéficie aux deux parties.

**Ressources :**

[https://www.youtube.com/watch?v=fUXdr19ch\\_Q](https://www.youtube.com/watch?v=fUXdr19ch_Q). Good teamwork and bad teamwork.

## Niveau 4

# PARTICIPER ACTIVEMENT AU TRAVAIL EN COLLABORATION EN VARIANT LA PLACE ET LE ROLE DANS L'ÉQUIPE

### Objectif :

L'objectif du formateur est d'aider les membres de l'équipe/groupe dans la résolution d'une situation de conflit, en promouvant la compréhension, l'empathie et le respect entre les membres de l'équipe par le biais de la négociation.

### Déroulement :

Présentation d'une situation problématique ou de conflit

Proposition individuelle pour la résolution du conflit

Mise en commun

Elaboration d'un rapport final

### Type d'activités :

- 1) Pendant 10 minutes, chaque personne du groupe travaille individuellement dans la résolution du conflit.
- 2) Réflexion et élaboration d'une stratégie commune pour résoudre le conflit (30 minutes).
- 3) Elaboration d'un rapport récapitulatif des problèmes trouvés pour arriver à la résolution du conflit.
- 4) Elaboration d'un rapport montrant les avantages et désavantages du travail en équipe.
- 5) Le formateur met en commun les aspects identifiés et propose des stratégies pour résoudre le problème.
- 6) Un changement de rôle des participants sera établi
- 7) Pendant 30 minutes le groupe mène une réflexion sur la résolution d'une situation de conflit.
- 8) Elaboration d'un rapport de consensus.

### Ressources :

Ordinateur avec connexion internet \_ vidéoprojecteur \_ tableau