

Competência 8: Trabalho em equipa ou em grupo

Nível 1

IDENTIFICADOS OS COLEGAS E ESTAR PRONTO PARA APRENDER

Objectivo

O objetivo do formador é que os membros da equipa/grupo identifiquem o que é o trabalho em equipa e OS cuidados colaborativos interprofissionais, no contexto da saúde.

Como se desenrola

Brainstorming sobre as características do trabalho em equipa

Agrupamento: comunicação, participação, feedback.

Desenvolvimento do relatório final

Tipo de atividades:

- 1) Durante 5 minutos, cada pessoa no grupo identifica diferentes características do trabalho em equipa. É muito importante que o Formador envolva todos os membros do grupo.
- 2) O Formador junta as características identificadas de forma a sintetizar as diferentes contribuições.
- 3) Em segundo lugar, trabalhamos mais profundamente nos aspetos mais importantes ou nos que levantam dúvidas.
- 4) Por último, será desenvolvido um documento de consenso, incluindo os benefícios do trabalho em equipa e as desvantagens.

Recursos

Computador com conexão à internet - projetor de vídeo - Quadro

Coloque os participantes em círculo ou semi-círculo

Nível 2

TOME UMA ATITUDE CUIDADOSA NO TRABALHO PODEMOS AJUDAR OS OUTROS E ACEITAR AJUDA

Objectivos

- 1) O objetivo do Formador é ajudar os membros da equipa/grupo na identificação dos benefícios do trabalho em equipa sobre o trabalho individual no contexto de cuidados colaborativos interprofissionais.
- 2) O objetivo do Formador é ajudar os membros da equipa/grupo a aprender uns com os outros e reconhecer a importância de trabalhar em conjunto no contexto da saúde.

Como se desenrola

Reflexão pessoal

Estudo de caso que contextualiza uma situação de ajuda domiciliária envolvendo trabalho em equipa

Agrupamento

Desenvolvimento de um relatório final

Tipo de atividades:

- 1) Durante 5 minutos, cada pessoa no grupo identifica os pontos fortes e fracos pessoais.
- 2) Apresentação do caso: Durante 15 minutos, cada pessoa no grupo identifica os pontos fortes e fracos pessoais em relação à situação demonstrada no caso prático.
- 3) Partilhar ideias geradas por cada membro do grupo.
- 4) Durante 30 minutos os membros do grupo trabalham para identificar as atividades a realizar por parte de cada membro do grupo, para resolver o caso prático, tendo em conta os pontos fortes e fracos pessoais.
- 5) O treinador junta os aspetos identificados.
- 6) Em segundo lugar, trabalhamos mais profundamente nos aspetos mais importantes ou nos que levantam dúvidas.
- 7) Por último, será desenvolvido um documento de consenso, incluindo os benefícios do trabalho em equipa e as desvantagens.

Recursos

Computador com conexão à internet - projetor de vídeo - tabela

Nível 3

FAZER PROPOSTAS E CONCORDAR EM NEGOCIAR

Objectivos

- 1) Refletindo sobre as competências que se tem e as que podem ser adquiridas para melhorar o estilo de comunicação que nos permite negociar e aceitar as várias propostas.
- 2) Para analisar a influência destas competências em intercâmbios comunicativos diários.

Como se desenrola

Ao visualizar um vídeo, identifique situações em que diferentes estilos de comportamento se desenvolvem.

Desenvolvimento de estratégias de comunicação assertivas em que as pessoas são capazes de expressar os seus pensamentos tendo em conta as opiniões dos outros (a técnica de "role playing").

Atividades

- 1) Propõe-se ver num grupo o seguinte vídeo sobre assertividade:
<https://www.youtube.com/watch?v=OnLyn2HPLic>
- 2) Depois, dois a dois, identificam o estilo de comportamento das personagens no vídeo, os objetivos de cada um deles e os pressupostos iniciais.
- 3) O formador sintetiza, a partir das contribuições do grupo, os diferentes estilos de comunicação e negociação. É importante destacar o estilo assertivo como essencial para o desenvolvimento do trabalho em equipa.

COMPORMENT	OBJECTIVE	Suposições
Passivo/Inibido	Eu perco/tu ganhas	Não sou importante.
Agressivo	Eu ganho/tu perdes	Não és importante.
Assertivo	Eu ganho/ tu ganhas	Somos importantes

- 4) Finalmente, são escolhidos dois participantes e surge uma situação, na qual os dois discordam e devem comunicar utilizando os três estilos.

- 5) Os outros participantes analisaram as três trocas de comunicações e identificaram qual deles era mais adequado para chegar a um consenso que beneficiasse ambas as partes.

Recursos

https://www.youtube.com/watch?v=fUXdr19ch_Q. Bom trabalho de equipa e mau trabalho de equipa.

Nível 4

A PARTICIPAR ATIVAMENTE NO TRABALHO EM COLABORAÇÃO, VARIANDO O LUGAR E O PAPEL NA EQUIPA.

Objectivo

O objetivo do treinador é ajudar os membros da equipa/grupo a resolver uma situação de conflito, promover a compreensão, empatia e respeito entre os membros da equipa através da negociação.

Como se desenrola

Apresentação de uma situação ou conflito problemático

Proposta individual de resolução de conflitos

Agrupamento

Desenvolvimento de um relatório final

Tipo de atividades:

- 1) Durante 10 minutos, cada pessoa do grupo trabalha individualmente na resolução do conflito.
- 2) Reflexão e desenvolvimento de uma estratégia comum para resolver o conflito (30 minutos).
- 3) Desenvolvimento de um relatório sumário dos problemas encontrados para chegar à resolução do conflito.
- 4) Desenvolvimento de um relatório que mostre os benefícios e desvantagens do trabalho em equipa.
- 5) O treinador junta os aspetos identificados e propõe estratégias para resolver o problema.

Tipo de atividades:

- 6) Será feita uma mudança no papel dos participantes
- 7) Durante 30 minutos, o grupo reflete sobre a resolução de uma situação de conflito.
- 8) A desenvolver um relatório de consenso.

Recursos

Computador com conexão à internet - projetor de vídeo - tabela