



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

Competência 9 :

« Aprender e formar-se ao longo da vida »

Proposta metodológica



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 6
Comunicar oralmente no contexto profissional

O dispositivo proposto foi projetado para o presente e, portanto, está particularmente atento ao uso do grupo como recurso para a aprendizagem (perspetiva de socioconstrutivismo).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Por exemplo, ao nível das técnicas de formação: favorecer os jogos de papéis, as abordagens que incorporam os debates e argumentos de um certo ponto de vista, as comparações de estratégias, os tempos de trabalho individual e, em seguida a divisão por subgrupos, etc. ...

Por exemplo, no nível de estruturação da abordagem:



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

- **Fazer um balanço do que já se sabe:** teaser e/ou surgimento de pré-representações



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida

- **Abrir o debate / ampliar a visão:** enfrentar os pontos de vista dentro do grupo, enriquecer as representações do grupo a partir de contribuições externas (depoimentos, vídeos, documentos)

- **Estruturar as conquistas:** sintetizar, ir para ao essencial

- **Apropriar-se das conquistas:** reformular, reinvestir em outra atividade:



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

A abordagem é dada como exemplo
São possíveis outras técnicas ou procedimentos
todos são livres para a sua proposta pedagógica



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Algumas situações exploradas num nível serão seguidas no nível seguinte. É por isso que sugerimos que você trabalhe esta competência de acordo com três caminhos temáticos que permitem o contínuo de atividades.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

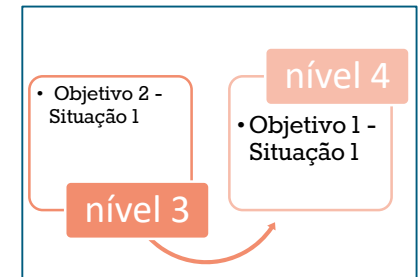
Pimeira parte : As estratégias de aprendizagem



Segunda parte : As fontes de informação e aprendizagem



Terceira parte : O desenvolvimento da qualidade



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Primeira parte: as estratégias para aprender



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional

3 objetivos para esta temática :

- Identificar como é que o participante aprende: fazer emergir e explicitar as estratégias geralmente mobilizadas (nível 1).
- Identificar novos métodos para variar as formas de aprendizagem, incluindo o foco ao longo do tempo e aumentar a memória (nível 2).
- Testar uma nova forma de realizar uma ação e medir o ganho (nível 3).

Identificar como se aprende: emergir e explicar as estratégias geralmente mobilizadas (nível 1).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Levar os participantes a destacar as suas estratégias de aprendizagem e exprimi-las



Situação :

- Memorizar as etapas de um protocolo
- (ex. vigiar um saco de urina, uma etapa de uma toilette, levantar para pôr na cadeira, lavar o cabelo na cama,...)
- E/ou memorizar um trajeto (ex. para ir de um cliente a outro)

Suporte(s) : à escolha, por exemplo

- esquema,
- plano ou registo de um trajeto a seguir,
- protocolo, esquema lógico
- Montagem de fotos, ...

Tipo de atividade: pôr em prática e experimentação individual.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Conduta e instruções :

Fase individual : exercício de memorização

- O formador apresenta ou distribui o suporte a ser memorizado
- Os formandos memorizam o suporte dentro do prazo definido pelo formador com base no suporte escolhido.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

- Os formandos são completamente livres para seguir a sua própria abordagem (por exemplo, caminhar recitando, sair da sala para falar em voz alta, escrever, desenhar, cantar, usar cores,)



- Cada um devolve por escrito o que memorizou.
- O formador reintroduz o apoio (ou pede aos formandos que retomem o suporte distribuído).
- Cada um verifica a sua restituição está completa e completamente correta. As correções são destacadas numa cor diferente.
- Cada um avalia a eficácia de seu método (por exemplo numa escala de 1 a 5).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 4
Comunicar oralmente no contexto profissional

Identificar novas formas de variar a sua forma de aprendizagem, incluindo o foco ao longo do tempo e o aumento da memória (nível 2).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Situação : idêntico ao precedente.

Suporte(s) : idêntico ao ou aos utilizado(s) na situação precedente

Tipo de atividade : Intercâmbio de estratégias dentro do grupo (com base na atividade anterior).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Condução e instruções:

- **Combinar:** exercício de memória
 - Pedir aos participantes que expliquem como eles conseguiram memorizar; ao mesmo tempo, o formador sintetiza as estratégias propostas;
 - Analisar a relevância e eficácia de estratégias compartilhadas;
 - Possível enriquecimento por outras estratégias propostas pelo formador (ex. gesto de atenção, ..) ➔ Veja a lista proposta abaixo.
- **Fase individual** : cada um escolhe uma estratégia diferente a ser testada entre as estratégias propostas e que não utiliza espontaneamente.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Exemplos de estratégias :



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

planejar manter o protocolo ou o projeto

Repetir-se na sua cabeça

visualizar o protocolo / o trajeto em imagens

Imaginar-se a fazer o protocolo, fazer o trajeto

fazer conexões entre o protocolo / o trajeto e o que sei

fazer gestos ou movimentos

visualizar as etapas do trajeto

repetir as etapas do protocolo/trajeto

ir e voltar da folha para sua memória para se auto verificar

imitar o protocolo / o trajeto

desenhar o protocolo / trajeto

cantar o protocolo / trajeto

explicar o protocolo / trajeto a alguém

imaginar-se a explicar o protocolo / o caminho a alguém

...



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Testar uma nova forma de realizar uma ação e de medir o ganho (nível 3).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Situação : do mesmo tipo do nível 1

Tipo de actividade : mesmo tipo de atividade que no nível 1 (variar a situação)

- **Situação de memorização** durante a qual cada um aplica a estratégia que acabou de escolher e qual deseja testar.
- **Associando-se à eficiência:** o formando expressa se houve um ganho de eficiência e, em caso afirmativo, especifica qual

(Por exemplo: como foi a tua aprendizagem? A nova estratégia trouxe mais alguma coisa? Você acha que pode reutilizá-la? Em que situações você acha que será eficaz? Poderia adaptar mais para você?)

Duração do percurso : 2h à 2h30

Suporte(s) : un video, uma página de miniaturas de fotos, uma demonstração direta, uma descrição oral,...



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Segunda parte: as fontes de informação e aprendizagem



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

2 objetivos para esta temática:

- Identificar fontes de informação geral mente mobilizadas no ambiente de aprendizagem (nível 1).
- Entender a importância da aprendizagem e procurar recursos diferentes daqueles geralmente usados (nível 2).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Identificar fontes de informação mobilizadas habitualmente (e mobilizáveis) no ambiente de aprendizagem (nível 1).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Fazer com que os participantes identifiquem as fontes de informação no seu ambiente e julguem o seu interesse e fiabilidade.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



Este percurso temático cruza-se parcialmente com aprendizagens da competência 5- "Gerar informações", que é trabalhada no MOOC, em particular no nível 1, dedicado aos recursos de informação.

O formador, portanto, poderá referir a utilidade do curso acessível através do MOOC.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 6
Comunicar oralmente no contexto profissional

Situação 1 :

Um cuidador no domicílio vai pela primeira vez a casa de um beneficiário com muitos aparelhos (por exemplo, um elevador).

O cuidador quer consequentemente poder manipular corretamente o dispositivo.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Situação 2 :

Um cuidador ao domicílio visita um beneficiário e encontra-se perante um comportamento não habitual por parte do cônjuge do beneficiário que perturbe os cuidados. Enquanto o cuidador prepara o equipamento necessário para a higiene da senhora, o senhor vasculha os armários, pega as roupas que o cuidador coloca na cama e move-os. Ele então vai para a casa de banho e também move os objetos de lá. O cuidador pede ao senhor para parar, mas ele não o ouve. O cuidador tenta então reaver os artigos, mas o senhor recusa e grita.

O cuidador ainda decide cuidar da senhora a quem conta o que aconteceu. A senhora confirma que o marido tem tido este comportamento há algum tempo.

O cuidador quer compreender o fenómeno.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



O formador pode proôr mais 2 situações se assim o desejar



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Tipe de atividade : pôr na situação e experimentação individual



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Condução e instruções:

Fase individual

- Os participantes têm post-it de duas cores diferentes (1 cor por situação).

Por cada post-it, eles anotam 1 fonte de informação.

Eles escrevem quantos pos-it eles quiserem.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Compreender a importância de se informar/ aprender e procurar recursos diferentes daqueles geralmente usados (nível 2).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Fazer com que os participantes

- questionem a relevância e a fiabilidade das fontes mobilizadas;
- explorar fontes que são pouco ou menos mobilizadas.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Tipo de atividade : abordagem coletiva em três etapas:

- reflexão e argumentação sobre a qualidade de cada fonte de informação
- Construção de uma ficha sumária sobre os tipos de recursos (lugares, pessoas, documentos)
- reflexão-debate sobre a importância de manter informado e da formação contínua na profissão de cuidador ao domicílio



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Condução e instruções:

• Tempo 1

- As fontes identificadas para a situação são coladas num quadro e, para cada uma, **interroga-se se é fiável, disponível, atualizada e relevante** para a situação. O formador faz questão **de discutir os pontos de vista** e justificar a resposta positiva ou negativa aos diferentes critérios.

Fonte	Fiável ?	Disponível ?	Atualizada ?	Pertinente ?
.....	sim/ não	sim/ não	sim/ não	sim/ não

• Tempo 2

- Com base nas fontes de informação citadas pelos participantes (possivelmente enriquecidos pelo formador), **construa uma ficha sumária** classificando as fontes de acordo com se são locais de recursos, contatos ou documentos de recursos.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

• Tempo 3 : reflexão debate

- Com base na pergunta: "**Por que é importante para um(a) cuidador(a) ao domicílio manter-se informado(a) e continuar a sua formação ao longo de sua carreira?**"
- Cada participante é solicitado a **anotar algumas razões**.
- O formador escreve no quadro em forma de um **mapa conceptual** as diferentes razões identificadas pelo grupo.
- O formador analisa estas diferentes razões e, para cada um, convida os participantes que as identificaram para **justificar oralmente** as suas opiniões. (exemplo: o apoio está a evoluir, há novas leis, estão a ser usados novos materiais, as necessidades do público evoluem,...).

Duração da sessão: lh30 à 2h



Possível extensão:

Fazer com que os participantes formação curta sobre um tópico específico e/ou formação de certificação que complemente sua qualificação atual



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Terceira parte: o desenvolvimento da qualidade

2 objetivos para esta temática:

- Dar a si mesmo requisitos de qualidade e formalizá-los (nível 3).
- Enviar a um colega de trabalho e/ou equipe de trabalho uma nova organização para alcançar ganhos (menos energia gasta, menos fadiga,...) (nível 4).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Dar a si mesmo requisitos de qualidade e formalizá-los (nível 3).

Levar os participantes a identificar os critérios de qualidade e a registá-los numa mini carta de qualidade



Condução e instruções :

Tipo de atividade 1 : brainstorming

O que significa fornecer um serviço de qualidade ao beneficiário?

Apoio: 2 possibilidades; O formador:

- Anota no quadro tudo o que é dito
- propõe uma ferramenta digital, como mentimeter: cada participante pode introduzir 3-5 ideias; As respostas são exibidas na forma de uma nuvem de palavra.



Por exemplo: conhecer as técnicas e colocá-las em prática, gerir adequadamente o seu tempo de trabalho, respeitar a privacidade do beneficiário, conhecer os gostos do beneficiário, conhecer as suas necessidades, respeitar os limites da sua função, conscientes dos próprios pontos fortes e fracos, ser benevolente,...



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Tipo de atividade 2: preparação

- Classificar as diferentes propostas feitas de acordo com a ou as pessoas para as quais isso é benéfico, para quem isso representa um ganho.
- Depois de recolher as respostas, o formador questiona os participantes para ver se identificaram todas as pessoas envolvidas nas várias propostas feitas.

Evitar que os participantes se concentrem apenas no beneficiário (beneficiário, família do beneficiário, ajuda domiciliária, colegas, outros trabalhadores domésticos, instituição que emprega, serviço...)



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Atividade Tipo 3: Formalizar uma mini carta de qualidade

- Pedir aos participantes que agrupem as respostas do brainstorming em 3 a 5 categorias que constituiriam títulos

Por exemplo: respeito pela pessoa, domínio técnico, conhecimento do meio de trabalho, resposta rápida e adaptada à procura, transparência, processo de avaliação...)



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

- Comparação desta mini carta com a carta da instituição em que os participantes trabalham ou outra instituição, ou mesmo uma carta nacional...



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Submeter a um colega e/ou à sua equipa de trabalho uma nova organização para fazer ganhos (menos energia gasta, menos fadiga...) (nível 4).

Levar os participantes a tomar iniciativas de mudanças sendo capazes de as argumentar



Pôr em prática:

Um cuidador ao domicílio supervisiona um colega recém-contratado. Ele (ela) deseja propor uma mudança de técnica/procedimento e demonstrar o valor dessa mudança. Ele (ela) também gostaria de aconselhar este colega sobre algumas maneiras de aprender e desenvolver certas competências da profissão.

A situação pode ser, por exemplo:

- limpar um aparelho doméstico (forno, exaustor ou frigorífico,...)
- Uma técnica de manuseamento (levantar da cadeira, virar de lado uma pessoa ao fazer a cama,...)
- Uma técnica de cozinhar...



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Tipo de atividade : jogo de funções



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Condução e instruções:

- **Formar binómios** (um cuidador(a) ao domicílio perito e um novato(a) (2 ou 3 pares podem levador a jogar a mesma situação) Ser-lhe-ão atribuídos uma situação e permitir alguns minutos para se preparem.
- **Realização do jogo de funções**
 - Fazer passar as cenas sucessivamente pelos diferentes pares que receberam a mesma situação.o outros participantes serão observadores.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

- **Reunião sobre a tarefa executada:** o formador questiona os atores e, em seguida, os observadores.
 - O colega especialista foi convincente?
 - Ele foi capaz de destacar os ganhos a serem alcançados pela aplicação da nova técnica?
 - Ele usou algum argumento relevante?
 - Ele respeitou o colega? Ele levou em conta sua falta de experiência quando falou com ele?
 - Ele foi capaz de lhe oferecer pistas relevantes de informação/formação?
- **Reproduzir a abordagem pelas diferentes situações.**
 - Os participantes são convidados a considerar as conclusões da reunião aquando do seu jogo de funções.

Duração da sessão: 2h30 à 3h



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Pistas de avaliação dos conhecimentos adquiridos





COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

No final da **primeira** parte, sobre as estratégias de aprendizagem.

Atividade 1



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Fazer com que os participantes identifiquem e expressem sobre:

- o trabalho mental que cada pessoa faz para memorizar/aprender e o tipo de suporte de perceção que utiliza espontaneamente.

Experimentar uma nova estratégia.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Instrução 1 : Perguntar a cada participante que tipo de suporte é que eles preferem quando eles precisam memorizar uma receita:



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida

- Assistir a uma pessoa fazer a receita na frente deles
- Ler a receita escrita
- Assistir a um protocolo de receita na forma de esquema



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

- Fazer ele próprio a receita
- Assistir a um conjunto ordenado de imagens que representam os principais passos da receita


COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1

Comunicar oralmente no contexto profissional

Instrução 2 :

- Fase Individual
- Propor 4 suportes para aprender uma receita
 - Um filme
 - Uma receita escrita
 - Um protocolo na forma de um esquema
 - Um esquema lógico na forma de uma sequência ordenada de imagens.
- Pedir a cada um para memorizar a receita usando um suporte que não teria escolhido espontaneamente (não selecionado na instrução 1).
- Reservar tempo para a memorização.


COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7

Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional


COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8

Trabalhar em grupo e em equipa

Fase coletiva:

- Pedir a um participante que repita, redesenhe ou reproduza a receita.
- Perguntar a outros participantes se a reconstituição está completa e completamente correta. Se necessário, corrigir ou complementar coletivamente.


COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9

Aprender e formar-se ao longo da vida


COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10

Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

- Fazer com que o participante expresse qual(ais) estratégia (s) usou para memorizar, as dificuldades encontradas e a eficácia ou não da(s) sua(s) estratégia.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Possíveis extensões:

Reproduzir essa linha para outra atividade profissional, por exemplo, uma técnica de transporte ou de cuidado.

- Perguntar aos participantes sobre as estratégias mentais usadas espontaneamente.
- Fazer experimentar outras.
- Perguntar aos participantes sobre o tipo de suportes perceptivos que eles preferem nas diferentes situações.
- Levá-los a transformar um suporte perceptivo imposto num que lhes convier mais (por exemplo, fazer o esquema de um protocolo descrito verbalmente seja oralmente ou por escrito, colocar palavras para descrever um esquema,...).



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar
oralmente no contexto
profissional

Atividade 2



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais
relacionados com o
contexto profissional

. Acompanhar para continuar a diversificar as suas estratégias



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar
em grupo
e em equipa

Fazer com que todos façam um **memorando**

- sobre o que a atividade lhes permitiu descobrir sobre a sua forma de aprendizagem.
- como ele pode enriquecer suas estratégias de aprendizagem, identificando 1 ou 2 caminhos que ele planeia continuar explorando.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender
e formar-se
ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir
o seu percurso
profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 6
Comunicar oralmente no contexto profissional

No final da **segunda** parte, sobre as fontes de informação.

Atividade 1



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Fazer com que os participantes identifiquem as fontes de informação fiáveis, disponíveis, atualizadas e relevantes.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Atividade do mesmo tipo que a primeira atividade proposta na parte 2

➤ Propor uma ou mais situações profissionais que exigem informações, a fim de realizar corretamente a missão confiada.

➤ Perguntar a cada participante:

➤ **Enumerar** as fontes mais variadas possíveis para conhecer essas situações;

➤ e, para cada fonte, **justificar** como ela pode ser considerada fiável, atualizada, disponível e relevante no contexto apresentado.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Atividade 2

Argumentar e justificar através de situações vividas a necessidade de fazer formação



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

« Aprender ao longo da vida », em que é que consiste um grande desafio para o desenvolvimento profissional dum cuidador ao domicílio?

Fazer com que todos façam um **memorando** descrevendo

- 3 **razões** que os incitam a fazer formação;
- ligando todas as razões a uma **situação vivida** que o fez sentir essa necessidade de formação.
- 3 ou 4 temas, assuntos, abordagens ou técnicas, ... nas quais gostaria de ter formação;
- especificando onde e como pode aprender, sobre as oportunidades de formação nessas áreas.



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Atividade 3

Aumentar as fontes de aprendizagem



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Entre os métodos de formação listados abaixo, cada um é convidado a **verificar** os que conhecem e dar **um exemplo** específico.

- curso "tradicional"
- Módulo de formação centrado num tema específico
- tutorial de vídeo online
- Tutorial
- Supervisão
- MOOC
- Documentário
- Publicação especializada
- Revista profissional
- ...

Variante: procurar na internet um exemplo de cada método de formação.

Recursos disponibilizados



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional

Identificar como o participante aprende: fazer emergir e explicar as estratégias geralmente mobilizadas (nível 1)

1. **Exemplo de atividade para memorizar um trajeto.** (suporte pdf)



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional

Testar uma nova maneira de realizar uma ação e medir o ganho (nível 3)

1. **Exemplo de atividade para memorizar um protocolo de higiene no chuveiro.** (suporte pdf)
2. **Protocolo de passagem para a cadeiras de rodas.** (suporte audio)
3. **Protocolo de passagem para a cadeiras de rodas.** (suporte vídeo)



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa

Dar a si mesmo requisitos de qualidade e formalizá-los (nível 3)

1. **Exemplo de atividade de criação de uma mini carta.** (suporte pdf)



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 1
Comunicar oralmente no contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 7
Usar os códigos sociais relacionados com o contexto profissional



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 8
Trabalhar em grupo e em equipa



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 9
Aprender e formar-se ao longo da vida



COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS 10
Construir o seu percurso profissional

Bom trabalho !