

Cumplir con los requisitos de calidad y llevarlos a cabo (nivel 3) Ejemplo de actividad

Actividad 1_ Tormenta de ideas

Orden

¿Qué significa para ti brindar un servicio de calidad al usuario?

Ejemplos de respuestas dadas por los alumnos:

Conozca los límites de su función.

Conoce al beneficiario

Gestiona tu tiempo de trabajo correctamente

Conozca las técnicas y póngalas en práctica ...

Respetar la privacidad del beneficiario.

Conozca los gustos del beneficiario.

Conoce tus necesidades

Respetar los límites de su función.

Conozca sus propias fortalezas y debilidades.

Sé benevolente ...

Actividad 2_ Puesta en común

Orden:

Clasifique las diversas propuestas hechas de acuerdo con la persona o personas para quienes es beneficioso, para quienes esto representa una ganancia.

Ejemplos de respuestas dadas por los alumnos:

<i>Conozca los límites de su función.</i>	<i>Participantes</i>	<i>institución</i>	<i>...</i>	<i>...</i>
<i>Conoce al beneficiario</i>	<i>Beneficiario</i>	<i>Institución</i>	<i>Uno mismo</i>	<i>colegas</i>
<i>Gestiona tu tiempo de trabajo correctamente</i>	<i>...</i>	<i>...</i>		
<i>Conozca las técnicas y póngalas en práctica ...</i>	<i>...</i>	<i>...</i>		
<i>Respetar la privacidad del beneficiario.</i>				
<i>Conozca los gustos del beneficiario.</i>				
<i>Conocer las necesidades del beneficiario.</i>				
<i>Respetar los límites de su función.</i>				
<i>Conozca sus propias fortalezas y debilidades.</i>				
<i>Ser benevolente</i>				

Actividad 3 - formalizar una mini carta de calidad

Instrucciones:

Agrupe las respuestas de la lluvia de ideas en 3 a 5 categorías que constituirían ejes temáticos (encabezados)

Ejemplo:

1. Respeto a la persona

- *Ser cortés*

- ...

2. Dominio técnico

- *Hacer gestos adecuados, adaptados a la persona y su patología.*

- ...

3. Conocimiento del lugar de trabajo.

- *Conozca los límites de su función*

- ...

4. Proceso de evaluación...

- ...