

## Dê a si mesmo requisitos de qualidade e formalize-os (nível 3) Exemplo de atividade

### Atividade 1 - Brainstorming

Referência:

*O que significa fornecer um serviço de qualidade ao beneficiário?*

Exemplo de respostas dos alunos:

*Conhecer os limites de sua função*

*Conhecer o beneficiário*

*Gerir o seu tempo de trabalho corretamente*

*Conhecer as técnicas e colocá-las em prática ...*

*Respeitar a privacidade do beneficiário*

*Conheça os gostos do beneficiário*

*Conheça suas necessidades*

*Respeitar os limites de sua função*

*Estar ciente de seus próprios pontos fortes e fracos*

*Ser benevolente...*

### Atividade 2 - Partilhar

Referência:

*Classificar as diferentes propostas feitas de acordo com a pessoa ou pessoas para quem isso é benéfico, para quem isso representa um ganho.*

Exemplo de respostas dos alunos:

<i>Conheça os limites de sua função</i>	<i>Interveniente</i>	<i>Instituição</i>	<i>...</i>	<i>...</i>
<i>Conheça o beneficiário</i>	<i>Benefeciário</i>	<i>Instituição</i>	<i>Você mesmo</i>	<i>Colegas</i>
<i>Gerenciar seu tempo de trabalho corretamente</i>	<i>...</i>	<i>...</i>		
<i>Conheça as técnicas e colocá-los em prática ...</i>	<i>...</i>	<i>...</i>		

<i>Respeitar a privacidade do beneficiário</i>				
<i>Conheça os gostos do destinatário</i>				
<i>Conheça as necessidades do destinatário</i>				
<i>Respeitar os limites de sua função</i>				
<i>Esteja ciente de seus próprios pontos fortes e fracos</i>				
<i>Seja benevolente</i>				

### Atividade 3 - Formalizar um mini quadro de qualidade

Referência:

*Reagrupar as respostas do brainstorming em 3 a 5 categorias que constituiriam títulos.*

Exemplo:

*1 - Respeito pela pessoa:*

*- Ser educado*

*- ...*

*2 - Domínio técnico:*

*- Faça os gestos apropriados, adaptados à pessoa e à sua patologia*

*- ...*

*3 - Conhecimento no local de trabalho:*

*- Conheça os limites de sua função*

*- ....*

*4 - Processo de avaliação:*

*- ....*